



Inspectierapport

KDV 't Wolfje (KDV)

Kromme Spieringweg 438

2141 AN Vijfhuizen

Registratienummer 161035735

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlemmermeer
Datum inspectie:	30-08-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid	6
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Op 30 augustus 2022 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlemmermeer een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij kinderdagverblijf 't Wolfje in Vijfhuizen. Tijdens dit risicogestuurde onderzoek zijn enkele items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang getoetst.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum en de bevindingen op hoofdlijnen.

Feiten over kinderdagverblijf 't Wolfje

Kinderdagverblijf 't Wolfje biedt opvang aan kinderen van 0 tot en met 4 jaar. De locatie is geregistreerd met 24 kindplaatsen.

Het kindercentrum is onderdeel van Midas BV een organisatie met verschillende kinderopvangvoorzieningen in de regio.

Kenmerkend aan deze locatie is dat het kinderdagverblijf gericht is op het buiten zijn en de natuur. Er wordt buiten geslapen en er zijn dieren aanwezig. Het pand van het kinderdagverblijf heeft de monumentenstatus.

Belangrijkste bevindingen

De houder heeft niet aan alle getoetste kwaliteitseisen voldaan.

3.1.2 medewerker is voorafgaand aan de start van de werkzaamheden met de VOG gekoppeld aan de houder. Dit was niet het geval, de medewerker was niet gekoppeld aan Midas BV.

4.1.1 veiligheids- en gezondheidsbeleid. Niet alle protocollen voldoen aan de gestelde eisen.

Voor de overtredingen is geen herstelaanbod gegeven, aangezien het voor beide overtredingen een recidive betreft binnen de Midas organisatie.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk Pedagogisch klimaat beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Pedagogisch beleid

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatiespecifiek werkplan.

De uitvoering van het pedagogisch beleidsplan is steekproefsgewijs getoetst. Er is onder andere getoetst of de beschrijving van enkele voorwaarden overeenkomt met uitvoering in de praktijk zoals de beschrijving van de (nieuwe) groepen, het wennen op de volgende groep en de dagindeling en uitvoering hiervan.

De houder draagt er voldoende zorg voor dat er in het kindercentrum volgens het beleidsplan wordt gehandeld. De beschreven werkwijze komt overeen met de praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk Personeel en groepen beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het Personenregister. Niet alle beroepskrachten zijn voorafgaand aan hun werkzaamheden gekoppeld aan de houder. Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn in de onderzochte periode.

De betreffende beroepskracht was wel ingeschreven in het PRK maar niet gekoppeld aan de juiste houder (Midas kinderopvang). Na de constatering heeft de houder de medewerker gekoppeld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder (via mail)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk Veiligheid en gezondheid beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid van het kindercentrum moet aan de volgende voorwaarden voldoen:

Dit beleid leidt ertoe dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd. Dit beleid is schriftelijk vastgesteld, wordt periodiek geëvalueerd en zonodig geactualiseerd. Er is concreet beschreven hoe de houder er zorg voor draagt dat het beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

Beschreven is op welke wijze het beleid inzichtelijk is voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat concreet beschreven hoe kinderen geleerd wordt om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor veiligheid en gezondheid beperkt zijn.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat een concrete beschrijving van:

- de risico's waarbij ingegaan wordt op de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen;
- preventieve maatregelen en/of een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen;
- de handelswijze indien de risico's zich verwezenlijken.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat concreet:

- hoe de risico's op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, overige aanwezige volwassenen en kinderen ingeperkt worden;
- de wijze waarop de opvang op dit kindercentrum zodanig georganiseerd is dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene;
- de handelswijze indien de risico's op grensoverschrijdend gedrag zich verwezenlijken.

Concreet beschreven staat:

- hoe de achterwacht is geregeld als er slechts één beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is, dat deze telefonisch bereikbaar is en binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn (externe achterwacht);
- hoe ondersteuning door een tweede volwassene op het kindercentrum is geregeld indien bij het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is (interne achterwacht).

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is schriftelijk vastgesteld.

Tijdens dit onderzoek is getoetst of de voornaamste risico's alsmede locatiespecifieke risico's zijn beschreven en er passende maatregelen zijn getroffen om te voorkomen dat risico's zich verwezenlijken of om risico's in te beperken.

Kenmerkend voor dit kindercentrum is de aanwezigheid van dieren en het slapen in buitenbedjes.

Onderdeel van het beleid zijn verschillende locatiespecifieke werkinstructies/afspraken.

Enkele voorbeelden zijn:

- Veilig slapen.
- Beleid veilig omgaan met dieren
- Aanwezigheid van loden leidingen

Veilig slapen:

Houder heeft een protocol opgesteld inzake het te allen tijden slapen in buitenbedjes. Hierin wordt onder andere aangegeven welke soort kleding bij welke temperatuur gedragen dient te worden. De meeste bedjes staan bij elkaar onder een overkapping en de zijkant is afgeschermd door wilgentakken. Dit houdt de ergste wind en regen tegen geeft de houder aan.

In het protocol veilig slapen van Midas staat niet hoe te handelen bij extreme weersomstandigheden. Veiligheid.nl heeft dit beschreven in een modelprotocol, de toezichthouder heeft dit modelprotocol gemaild naar Midas. Midas dient te beschrijven "hoe te handelen bij extreme weersomstandigheden" en een alternatief te bedenken voor het buiten slapen indien er bijvoorbeeld een harde storm is. Midas geeft aan dat de bedjes op wieltjes staan en dat deze bij harde wind verplaatst kunnen worden naar een beschuttere plek. De toezichthouder heeft deze plek niet kunnen waarnemen tijdens de inspectie. Tevens staat dit niet beschreven in het eigen protocol.

Houder geeft aan dat het buiten slapen bijdraagt aan de gezondheid van de kinderen. Expliciet wordt genoemd dat kinderen met luchtwegklachten gebaad zijn met buiten slapen. Echter onder de rook van luchthaven Schiphol is het af te vragen of dit zo is. Ook kan bijvoorbeeld mistig weer een nadelig effect hebben op kinderen met luchtwegklachten en dan is buiten slapen geen fijne optie. Op de site van veiligheid.nl staat een link naar een pagina om de luchtkwaliteit te checken. Deze check geeft aan dat de luchtkwaliteit op deze locatie niet optimaal is. In het protocol van de houder is hier niets over opgenomen. Zijn er risico's aan verbonden, of worden deze risico's geaccepteerd en waarom?

Omgaan met de dieren:

Er is geen veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld rondom de omgang met de dieren (kippen en konijnen). In dit beleid dient de houder aan te geven of kinderen de dieren mogen aaien, helpen met eten geven en verschonen van de hokken. Wanneer de kinderen en beroepskrachten hun handen dienen te wassen en op welke manier, wat te doen als een kind of beroepskracht gebeten of gepikt wordt door een dier. Wat te doen met de mest en het afval etc.

Loden leidingen:

Het pand is van vóór 1960 en hierbij is het dus aannemelijk dat er loden waterleidingen aanwezig zijn. Houder heeft verklaard dat deze bij de verbouwing van 2014 alle leidingen zijn vervangen. Middels foto's is dat aangetoond. Dit is niet beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid (het risico en te genomen maatregelen).

Uit het onderzoek is gebleken dat de risico's met betrekking tot het buiten slapen en de omgang met de dieren onvoldoende zijn ingeschat en er zijn te weinig preventieve maatregelen genomen.

Het vastgestelde veiligheids- en gezondheidsbeleid leidt er onvoldoende toe dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd.

Beroepskrachten zijn op de hoogte van de interne en externe achterwachting en voeren het beleid uit.

Jaarlijks vindt er een ontruimingsoefening plaats.

Gedurende de opvang is te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig die beschikt over een certificaat eerste hulp aan kinderen.

Geconcludeerd kan worden dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid van het kindercentrum niet voldoet aan de voorwaarden, niet actueel is en er onvoldoende toe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd.

Actiepunt:

Houder dient de protocollen rondom buiten slapen en omgang met de dieren uit te breiden met de beschrijving van de risico's die zich kunnen voordoen. Tevens dient de houder het risico van de loden leidingen en de al genomen maatregelen op te nemen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

NB, tijdens de inspectie heeft de toezichthouder de houder gewezen op kleine aspecten van de gezondheidsrisico's. De aanwezige verschoonkussens op de peutergroepen waren gescheurd. De losgekomen vulling is dan een broedplaats voor bacteriën. Houder heeft onmiddellijk nieuwe besteld heeft hij verklaard. In de koelkast op de babygroep was geen koelkast thermometer aanwezig, in deze koelkast wordt borstvoeding bewaard. Dit dient tussen de 4-7 graden bewaard te worden, nu is dat niet te checken. Ook deze heeft de houder direct aangeschaft.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld die voldoet aan de gestelde eisen.

De houder heeft gebruik gemaakt van het landelijke Protocol Kindermishandeling en huiselijk geweld (versie juni 2018) en heeft de organisatiespecifieke bijzonderheden en de sociale kaart ingevuld.

Onderdeel van de meldcode is een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of een melding is aangewezen.

In het stappenplan is beschreven hoe het afwegingskader wordt toegepast met betrekking tot het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode, waaronder vormen van kindermishandeling, signalen, stappenplan met afwegingskader en melding bij Veilig Thuis. Binnenkort kunnen de beroepskrachten deelnemen aan een online training.

Echter niet alle beroepskrachten waren ten tijde van de inspectie op de hoogte van de verschillende vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling en de te nemen stappen (het afwegingskader), de instantie Veilig Thuis en de signalenlijst. Ook wisten niet alle beroepskrachten ten tijden van de inspectie de meldcode en de sociale kaart te vinden.

Tijdens de inspectie heeft één van de beroepskrachten de beroepskracht die niet op de hoogte was gelijk laten zien waar het protocol te vinden was. Echter dit is niet wenselijk. De houder dient na te gaan om alle beroepskrachten de basiskennis hebben van de meldcode.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode en de stappen die genomen moeten worden indien een medewerker, stagiair of leidinggevende zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan mishandeling of een misdrijf tegen de zeden. Binnenkort wordt een online training aangeboden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (via mail)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Notulen teamoverleg

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden</p>

na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KDV 't Wolfje
Website	: http://www.kinderopvangmidas.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000059954973
Aantal kindplaatsen	: 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: KDV Midas B.V.
Adres houder	: Postbus 134
Postcode en plaats	: 2100 AC Heemstede
KvK nummer	: 59954973
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Smit

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Haarlemmermeer
Adres	: Postbus 250
Postcode en plaats	: 2130 AG HOOFDDORP

Planning

Datum inspectie	: 30-08-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 15-09-2022
Vaststelling inspectierapport	: 19-09-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-09-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 19-09-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 19-09-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.