



## Inspectierapport

BSO de Talenten (BSO)

Noormannenstraat 1

2033 LG Haarlem

Registratienummer 115136964

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlem
Datum inspectie:	20-07-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid .....	11
Ouderrecht .....	13
Overzicht getoetste inspectie-items.....	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen .....	16
Veiligheid en gezondheid .....	18
Gegevens voorziening .....	19
Opvanggegevens .....	19
Gegevens houder .....	19
Gegevens toezicht .....	19
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	19
Planning.....	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	20

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

Op 20 juli 2023 heeft GGD Kennemerland, in opdracht van gemeente Haarlem een onaangekondigde inspectie, uitgevoerd bij buitenschoolse opvang de Talenten.

## **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken zijn meerdere kwaliteitseisen getoetst. Niet alle kwaliteitseisen zijn onderdeel van het onderzoek.

Er is aan de volgende beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- Pedagogische observatie
- Personeel en groepen

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan.

De toezichthouder heeft hiervoor deels een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- pedagogisch beleid: beschrijving nieuwe regelgeving;
- veiligheid en gezondheidsbeleid: beschrijving inzet tweede volwassene (achterwachtregeling).

Opgemerkt moet worden dat het onderwerp medezeggenschap niet getoetst kon worden. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Ook wordt opgemerkt dat er lichte zorgen zijn over (verwachte) wisselingen in het team over de inzet van voldoende gekwalificeerde en tijdig ingewerkte beroepskrachten gezien de inspectiegeschiedenis.

## **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- Op 8 september 2020 (onderzoek na registratie) kon passende beroepskwalificatie niet aangetoond worden (hersteld bij nader onderzoek op 11 november 2020).
- Tijdens het jaarlijkse onderzoek op 23 november 2021 zijn de volgende voorwaarden onvoldoende nageleefd:
  - inzet voldoende beroepskrachten;
  - berekening inzet coachingsuren;
  - inhoud pedagogisch beleid (ook niet herstel na herstelaanbod).

Tevens was geconstateerd:

- dat kennis van de meldcode onvoldoende bevorderd is (hersteld na herstelaanbod);
- dat er aandachtspunten waren met betrekking tot veiligheids- en gezondheidsbeleid.

- Tijdens het jaarlijkse onderzoek op 1 juli 2022 zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot:
  - naleving handhaving, medewerking inspectieproces;
  - verklaring omtrent het gedrag;
  - inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
  - bevorderen kennis en uitvoering gezondheidsbeleid (hygiëne);
  - aanwezigheid volwassenen met geldig certificaat EHBO;
  - bevorderen kennis meldcode.
- Tijdens het nader onderzoek van 19 september 2022 zijn bovengenoemde overtredingen als opgeheven beoordeeld. Opgemerkt werd dat er voor elk onderwerp nog steeds aandachtspunten zijn.
  - Zo is het koppelen van VOG's aan Midas een structureel aandachtspunt op meerdere locaties (recidive). Hoewel er ook in dit nader onderzoek feitelijk niet aan de letter van de wet is voldaan, heeft de toezichthouder besloten de tekortkoming (te late koppeling) niet als overtreding te rapporteren.
  - Daarnaast is het aanleveren van de juiste informatie en onderbouwing een blijvend aandachtspunt.

### **Algemene kenmerken kindercentrum**

Buitenschoolse opvang BSO de Talenten biedt opvang aan kinderen van 4 tot en met 13 jaar. De locatie is geregistreerd met twintig kindplaatsen. In hetzelfde lokaal biedt Midas in de ochtend peuteropvang.

De buitenschoolse opvang is gevestigd in Haarlem, in buurtcentrum De Hamelink in de Slachthuisbuurt, waar ook basisschool De Talenten is gevestigd. In deze accommodatie bevindt zich ook een peuteropvang van een andere kinderopvangorganisatie.

BSO de Talenten is onderdeel van Midas een organisatie met twee BV's. Midas heeft op dit moment één kinderdagverblijf in Vijfhuizen (KDV Midas BV) en zeven locaties voor buitenschoolse opvang in Haarlem en Vijfhuizen (BSO Midas BV). Op een van de locaties wordt VSO (voorschoolse opvang) aangeboden.

De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen en deze is ongewijzigd toegevoegd aan het inspectierapport.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

Advies niet handhaven, rekening houdend met gemeentelijk beleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatiespecifiek werkplan.

In het pedagogisch beleid dient concreet beschreven te zijn op welke wijze door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Dit is voldoende beschreven. Ook moeten de reguliere personeelsdiensten en de daarbij behorende pauzes beschreven zijn. Er wordt – na aanpassing van het beleid – ook voldaan aan deze voorwaarden.

Om af te mogen wijken van de beroepskracht-kindratio moeten de pedagogische overwegingen beschreven zijn waarbij beschreven wordt hoe aandacht besteed wordt aan de behoeften van het kind wanneer minder beroepskrachten zijn ingezet. Middels deze beschrijving kan aannemelijk gemaakt worden dat er maximaal drie uur op een verantwoorde manier wordt afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. Deze pedagogische kaders zijn onvoldoende beschreven. De houder heeft een herstelaanbod gekregen. Binnen de afgesproken termijn is het pedagogisch beleid aangepast en kan geconcludeerd worden dat de tekortkomingen zijn hersteld.

Verder zijn er aanpassingen gemaakt in het beleid:

- De gebruikelijke pauzetijden zijn toegevoegd aan het standaardrooster.
- Beschreven is dat de ruimte met de peuteropvang wordt gedeeld.
- De werkwijze met betrekking tot samenvoegen van locaties in de vakanties is concreter beschreven.
- De achterwachtregeling is duidelijker beschreven en er wordt verwezen naar het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van een observatie.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;

- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie.

Er is geobserveerd tijdens een kringmoment en het buitenspelen.

Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd.

Dit blijkt uit de volgende beschrijving:

#### Praktijkvoorbeeld

De kinderen zitten allemaal op kussens op de grond. Enkele kinderen nemen afscheid van de BSO en elk kind mag iets vertellen over een van deze kinderen. "Wat is de leukste herinnering?".

Sommige kinderen vertellen enthousiast en andere kinderen weten het niet goed of vinden het spannend om iets te zeggen.

Als de kinderen naar buiten gaan bereidt de beroepskrachten hen voor: "jongens en meisjes, jullie mogen de kussens opruimen en schoenen aandoen; dan gaan we naar buiten".

De kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen. Buiten spelen de kinderen met een bal, met stoepkrijt, met bellenblaas en met knutselmateriaal aan de picknicktafel. Een van de beroepskrachten ziet dat een kind wil badmintonnen maar geen medestander heeft. "Zal ik met je meedoen?". Dat wil het kind. Als het net niet gelukt om de shuttle te raken, zegt de beroepskracht opbouwend: "bijna!"

De andere beroepskracht gaat bij de kinderen zitten die aan het stoepkrijten zijn.

Een van de kinderen vertelt dat een groter kind zijn vriend is. Als hij hem ziet, rent hij naar de jongen toe en zegt: "Kijk maar" en hij geeft de jongen een knuffel.

Kinderen spelen zelfstandig; de beroepskrachten stimuleren dit maar checken wel of er hulp nodig is: "Kan je het zelf of heb je hulp nodig?".

De beroepskrachten helpen het kind bij contacten met andere kinderen als dit nodig is. Zij geven op een passende manier steun zodat het kind de betreffende situatie weer zelf aan kan. Zij helpen het kind ook om zelf tot een oplossing te komen.

Een kind vertelt dat een ander kind op de tafeltennistafel zit. "Zeg maar dat dat niet mag; als hij niet luistert mag je naar me terug komen, dan zal ik er wat van zeggen". De beroepskracht kijkt toe en ziet dat ingrijpen niet nodig is.

Kinderen worden individueel begroet bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier. Een van de kinderen wordt later gebracht. Hij wordt enthousiast begroet: "Fijn dat je er bent; heb je Harry (knuffel) meegenomen?".

Als het tijd is om wat te eten en te drinken, beslissen de beroepskrachten om dit buiten aan de picknicktafel te doen. "Jongens, ga maar plassen en handen wassen met zeep, en dan hier aan de picknicktafel zitten".

#### **Gebruikte bronnen**

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voorafgaand aan hun werkzaamheden met de verklaring omtrent het gedrag (VOG) gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn in de onderzochte periode (maandag 3 juli tot en met donderdag 20 juli).

Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten sinds het vorige onderzoek getoetst. Getoetst zijn ook de leidinggevende en de pedagogische coach.

### **Opleidingseisen**

De beroepskwalificatie is getoetst van het vaste team en van de overige ingezette beroepskrachten in de periode van maandag 3 juli tot en met donderdag 20 juli.

Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

De persoon die als pedagogisch coach wordt ingezet beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Het inzetten van voldoende beroepskrachten is een randvoorwaarde om te kunnen voldoen aan de eisen van verantwoorde opvang. Er worden voldoende beroepskrachten ingezet. Dat blijkt uit een steekproef in de periode van maandag 3 juli tot en met donderdag 20 juli 2023.

Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit (externe achterwacht). De externe achterwacht is in de praktijk daadwerkelijk bereikbaar gedurende de tijden dat er een achterwacht nodig is en kan op die momenten ook binnen vijftien minuten aanwezig zijn. De beroepskrachten zijn geïnformeerd over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Gedurende de uren voor en na de dagelijks schooltijd mag er maximaal een half uur per dag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Hier wordt geen gebruik van gemaakt. Na de zomervakantie worden er alleen kinderen opgehaald uit de klas van de basisschool de Talenten.

Tijdens studiedagen en vakantiedagen mag er, op kindercentra waar minimaal tien uur opvang wordt geboden, maximaal drie uur worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Deze uitzondering is mogelijk mits in het pedagogisch beleid beschreven is wat de pedagogische overwegingen hierbij zijn en hoe aandacht besteed wordt aan de behoeften van het kind wanneer

minder beroepskrachten worden ingezet. Een andere voorwaarde is dat in het pedagogisch beleid concreet beschreven is hoeveel beroepskrachten er op de groep afhankelijk van de beroepskracht-kindratio er worden ingezet en wat de gebruikelijke personele inzet met werktijden en pauzetijden is. Tot slot dient de houder aan te kunnen tonen dat er voldaan wordt aan de afwijkingregel middels een toetsbaar overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden. Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet moet ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet worden.

Houder is op de hoogte van de regelgeving. In de periode van de steekproef waren er geen vakantiedagen of studiedagen en is dit onderdeel niet getoetst.

Als er gedurende de tijdstippen dat er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio maar één beroepskracht is ingezet, moet er een tweede volwassene op het kindercentrum aanwezig zijn om te kunnen ondersteunen (interne achterwacht).

Dit kan bijvoorbeeld van toepassing zijn aan de randen van de dag en gedurende de pauzetijden. De interne achterwacht moet in de praktijk daadwerkelijk aanwezig zijn om te kunnen ondersteunen gedurende de tijden dat er een tweede volwassene nodig is.

In de periode van de steekproef (schooldagen) is er niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio en is dit onderdeel niet van toepassing. Houder is op de hoogte van de regelgeving.

Er worden ten tijde van het onderzoek geen beroepskrachten in opleiding of stagiairs ingezet op het kindercentrum, waardoor hun inzet niet beoordeeld is.

Eventuele inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs moet geschieden overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij de formatieve inzet moet rekening gehouden worden met de opleidingsfase en dit schriftelijk worden vastgelegd met informatie vanuit de opleiding.

Bovendien zijn er voorwaarden gesteld aan het maximum formatief in te zetten stagiairs (maximaal 1/3) en beroepskrachten in opleiding (maximaal de helft van de in te zetten beroepskrachten).

Houder is op de hoogte van de regelgeving.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De taken van de pedagogisch beleidsmedewerker (beleidsontwikkeling respectievelijk coaching) worden bij Midas door meerdere personen uitgevoerd.

### **Urenberekening 2023(BSO Midas BV)**

De minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers moet jaarlijks worden bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

De minimale ureninzet wordt bepaald door het nemen van de som van (vijftig uur x het aantal kindercentra) + (tien uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers). Bij de berekening van het aantal in te zetten coachingsuren, moet ook rekening gehouden zijn met de flexibele inzet, de extra inzet in 2022. Deze berekening dient per houder (KvK nummer) gemaakt te worden. Dat betekent voor Midas dat er een aparte berekening voor KDV Midas BV en BSO Midas BV gemaakt moet worden. De minimale ureninzet voor 2023 is door de houder op juiste wijze berekend.

	<b>vijftig uur x aantal kindercentra (beleid)</b>	<b>tien uur x aantal fte beroepskrachten (coaching)</b>
<b>2022</b>	vijftig uur x 5 locaties = 250 uur	tien uur x 15,3 fte = 153 uur
<b>2023</b>	Vijftig uur x 7 locaties = 350 uur	tien uur x 25,4 fte = 255 uur



### Urenverdeling beleid en coaching over de locaties in 2023 en inzichtelijkheid urenverdeling

#### Regelgeving

Wanneer de houder meer dan één kindercentrum exploiteert, kan ervoor gekozen worden om de uren voor de ontwikkeling en invoering van pedagogische beleidsvoornemens (50 uur per kindercentrum) naar eigen inzicht te verdelen over de verschillende kindercentra. Dit biedt ruimte voor maatwerk om bijvoorbeeld extra aandacht te kunnen besteden aan een bepaald kindercentrum of om de uren centraal in te zetten voor pedagogisch beleid waar elk kindercentrum van profiteert.

Daarnaast mag de houder zelf bepalen hoe de coachingsuren (minimaal 10 uur per fte) ingezet en verdeeld worden, mits iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt.

Uit de urenverdeling per kindercentrum moet volgen dat iedere beroepskracht in 2023 coaching kan ontvangen.

De houder heeft een urenverdeling gemaakt waarbij elke locatie evenveel uren voor beleid toebedeeld krijgt. De uren voor coaching zijn verdeeld op basis van inschatting wat elke locatie nodig heeft.

In het pedagogisch beleid is beschreven dat de urenverdeling op te vragen is.

Geconcludeerd wordt dat de houder een urenverdeling heeft gemaakt waaruit blijkt dat iedereen coaching kan ontvangen en dat deze urenverdeling inzichtelijk is.

### Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker in het vorige kalenderjaar (2022)

Tijdens dit onderzoek is de ureninzet door de pedagogisch beleidsmedewerker over het jaar 2022 getoetst, na afloop van het kalenderjaar. Het betreft de ureninzet op houderniveau voor beleidsontwikkeling en -implementatie en voor coaching.

Houder heeft aan kunnen tonen dat het aannemelijk is dat er voldoende uren zijn ingezet in 2022 voor beleidsontwikkeling, beleidsimplementatie en coaching. Het betreft de ureninzet op houderniveau (alle BSO's) door de pedagogisch beleidsmedewerkers en coaches in het jaar 2022.

### Ontvangen coaching in vorig kalenderjaar (2022)

Tijdens dit onderzoek is getoetst of alle beroepskrachten in het afgelopen kalenderjaar (2022) coaching hebben ontvangen van een gekwalificeerde coach.

Uit de aangeleverde documentatie en gesprek met de beroepskrachten blijkt dat het aannemelijk is dat alle beroepskrachten op het kindercentrum, inclusief structureel ingezette invalkrachten in 2022 ook daadwerkelijk gecoacht zijn door een gekwalificeerde pedagogische coach.

Ook de meewerkende coach en de meewerkende houder hebben coaching ontvangen van een gekwalificeerde pedagogische coach.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op BSO de Talenten is één basisgroep met maximaal twintig kinderen van 4 tot 13 jaar.

Er wordt op vijf dagen opvang geboden.

Bij Midas worden er tijdens vakanties soms gezamenlijk activiteiten gedaan. Er wordt dan op de eigen BSO geopend en/of afgesloten. Incidenteel worden er BSO's geclusterd tijdens vakanties. Deze locatie overstijgende opvang is alleen tijdens vakanties en schoolvrije dagen toegestaan. Deze zomer vindt de opvang plaats op de Talenten en worden er enkele kinderen opgevangen van andere BSO's.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Bij Midas gebeurt dit periodiek, in principe jaarlijks.

Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Geconcludeerd wordt dat er sprake is van stabiele opvang in een basisgroep waarbij rekening gehouden wordt met de maximale groepsgrootte.

### **Gebruikte bronnen**

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en)
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- VOG verificatie houder Nederlands Handelsregister
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder. De meldcode is niet getoetst. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beperkt getoetst.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid voor deze locatie. Dit beleid is tijdens dit onderzoek niet inhoudelijk getoetst.

Zowel in 2021 als in 2022 (onderzoek 1 juli 2022) was gebleken dat er geen sprake is van een continue proces (ontwikkelen, evalueren en bijstellen) waarbij de beroepskrachten betrokken zijn. Er was bijvoorbeeld geen jaarlijkse risico-inventarisatie gehouden, zoals in het beleid beschreven staat.

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek in 2021 geconstateerd dat gezondheidsmaatregelen zoals handhygiëne en ventilatie extra aandacht behoefde en heeft de houder in 2021 verzocht dit beter te implementeren en te borgen.

Tijdens het jaarlijkse onderzoek van 1 juli 2022 was gebleken dat er nog steeds onvoldoende aandacht was voor hygiëne. De bevindingen hadden betrekking op ontwikkelen, implementeren en evalueren van beleid alsmede op de uitvoering van het beleid en controle hierop door de houder. Verder was met name het gezondheidsbeleid in de praktijk (hygiëne) punt van aandacht.

Tijdens dit huidige onderzoek, het eerste risicogestuurde onderzoek van dit jaar (juli 2023) is alleen een praktijkobservatie gedaan. Uit de observatie blijkt dat de beroepskrachten aandacht hebben voor handhygiëne en binnenklimaat. Het sanitair is schoon en voorzien van zeep en papieren handdoeken.

Er zal een wisseling van teamsamenstelling plaatsvinden. De houder is gewezen op het belang van goed inwerken, implementeren en borgen van het beleid (veiligheidsbeleid, gezondheidsbeleid, diverse protocollen). Tijdens een vervolgonderzoek zal getoetst worden of het beleid ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen is gewaarborgd en of er conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Getoetst is of er gedurende de opvangtijden een volwassene aanwezig is die in het bezit is van een geldig EHBO certificaat. In de periode van de steekproef (maandag 3 juli tot en met donderdag 20 juli) wordt hieraan voldaan.

Tot slot is getoetst of de achterwachtregeling concreet beschreven is. Dat is deels het geval. Beschreven is de externe achterwachtregeling. Beschreven is dat, wanneer er één beroepskracht aanwezig is, er een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

### **Herstelaanbod**

Er is onvoldoende beschreven hoe de inzet van een tweede volwassene is geregeld als er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Op de momenten dat er kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio moet er een tweede volwassene aanwezig zijn om te kunnen ondersteunen op drukke momenten of als dat nodig is.

- Op schooldagen wordt er niet afgeweken. Dit dient beschreven te worden zodat er geen tweede volwassene ingezet hoeft te worden omdat er altijd twee beroepskrachten zijn.
- In de vakanties en tijdens studiedagen kan er aan de randen van de dag en tijdens pauzes worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit is toegestaan mits er een tweede volwassene aanwezig is die ter ondersteuning kan worden ingezet.

In de praktijk wordt de pauze als volgt opgelost: de pauze wordt deels ondervangen door met halve diensten te werken zodat er een overlap is en de beroepskracht met een lange dienst pauze kan houden terwijl er een collega aanwezig is. Dit staat niet beschreven.

Ook is niet beschreven of er aan de randen van de dag wordt afgeweken en hoe dit wordt opgelost door de inzet van een tweede volwassene. Indien dit roostertechnisch wordt opgelost en er nooit wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio (en er dus geen tweede volwassene nodig is) dient dit beschreven te worden.

De houder heeft een herstelaanbod gekregen. De houder heeft het beleid aangepast.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is nu beschreven:

*"Tijdens schooldagen word er niet afgeweken van de BKR.*

*Tijdens de vakanties en studie/ margedagen vangen wij de kinderen hele dagen op. Op deze momenten dat er kan worden afgeweken van de BKR en moet er een tweede volwassene aanwezig zijn om te kunnen ondersteunen op drukke momenten of als dat nodig is.*

*Wij werken met halve diensten waardoor het tijdens de pauzes altijd een tweede beroepskrachten aanwezig. De medewerker die pauze heeft is wel direct beschikbaar. Die houdt zich op, in of direct rond het gebouw.*

*Over het algemeen wordt er niet afgeweken van de BKR. Mocht dit wel voorkomen, zorgen wij dat er een tweede volwassene aanwezig is in het gebouw. Dit kan een (kantoor) medewerker zijn die administratieve taken verricht of iemand vanuit school/ de Hamelink".*

De toezichthouder heeft de aanpassing als voldoende beoordeeld maar heeft aangegeven dat dit bij een volgend onderzoek opnieuw getoetst zal worden. Afhankelijk van de praktijk is deze beschrijving concreet genoeg: indien er inderdaad zelden wordt afgeweken en er wordt op incidentele situaties geanticipeerd door een tweede volwassene in te zetten die weet dat hij/zij aanwezig moet zijn om te kunnen ondersteunen.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Beleid achterwacht
- Personeelsrooster
- Pedagogisch werkplan

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder. Tijdens dit onderzoek is getoetst of er een oudercommissie is.

### Oudercommissie

Er is een oudercommissie ingesteld bestaande uit drie leden.

Uit het vorige onderzoek is gebleken dat niet volledig aan de regelgeving is voldaan: citaat rapport 1 juli 2022:

*"Opgemerkt moet worden dat uit de toegestuurde notulen (van meer dan een jaar geleden) en andere informatie van de houder niet blijkt dat aan de kwaliteitseisen wordt voldaan:*

- *het (laatste) inspectierapport is niet met de oudercommissie besproken;*
- *er zijn geen voorbeelden van adviestrajecten (adviesaanvragen en adviezen) terwijl er wel wijzigingen zijn geweest in (locatiespecifiek) beleid en wellicht ook de tarieven.*

*Dit is niet meegenomen in de beoordeling. Houder zal dit bij volgende onderzoeken wel moeten kunnen aantonen.*

*Na afronding van het onderzoek heeft de houder verklaard dat er wel advies gevraagd is aan de oudercommissie, maar dat hij verzuimd heeft om de toezichthouder hierover te informeren".*

Ook tijdens dit onderzoek heeft de houder niet aangetoond dat er voldaan is aan de kwaliteitseis. De houder is gevraagd om notulen op te sturen, aan te geven op welke onderdelen de OC advies gevraagd is en deze adviesaanvragen (aan de OC) en het advies (van de OC) naar de toezichthouder te sturen. Hier is geen gehoor aan gegeven. De houder heeft alleen notulen opgestuurd van mei 2022. Na deze datum zijn nog twee inspectiebezoeken geweest, waardoor deze informatie niet relevant is. Er is geen actuele informatie gestuurd.

Het gaat onder andere om het adviesrecht. De oudercommissie dient advies gevraagd te worden indien hij voornemens is het beleid te wijzigen bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang (zowel kwalitatief als kwantitatief);
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Opgemerkt moet worden dat er wel aanleidingen zijn geweest om advies te vragen:

- mogelijke tariefwijziging 2023;
- gezamenlijk gebruik ruimte met de nieuwe peuteropvang en verruiming openingstijden peuteropvang;
- nieuwe regelgeving juli 2023 (afwijkingstijden).

Ook is geen antwoord gegeven op de vragen:

- Is het inspectierapport met de OC besproken?
- Is het pedagogisch beleid/praktijk met de OC besproken?

Jaarlijks moet het pedagogisch beleid in combinatie met praktijk worden besproken ongeacht of er wijzigingen in het beleid zijn of niet.

Tevens moet de inspectierapporten met de oudercommissie besproken worden.  
Dit is niet aangetoond.

De toezichthouder heeft de oudercommissie (OC) een vragenlijst gestuurd met betrekking tot ervaringen medezeggenschap en de ervaren kwaliteit van de opvang. Op dit verzoek is niet gereageerd waardoor de ervaringen van de OC niet meegenomen kunnen worden. De toezichthouder betreurt dit omdat de houder niet heeft kunnen aantonen dat er voldaan wordt aan de wettelijke eisen en er geen informatie van de oudercommissie is ontvangen die meegewogen kan worden in het oordeel.

#### Beoordeling

Kortom, de houder heeft niet kunnen aantonen dat er sprake is van medezeggenschap. Ook heeft de houder onvoldoende meegewerkt door geen actuele informatie te sturen en geen antwoord op de gestelde vragen te geven.

De toezichthouder heeft desondanks besloten dit niet als overtreding te rapporteren en dit onderwerp buiten de beoordeling gehouden. De toezichthouder heeft de houder nogmaals dringend verzocht om er zorg voor te dragen aan de wettelijke eisen te voldoen en dit bij een volgend onderzoek aan te tonen middels adviestrajecten (adviesaanvragen en reactie van de OC) en middels actuele notulen (waaruit blijkt dat aan de vereisten wordt voldaan) alsmede tijdens het onderzoek antwoord te geven op de gestelde vragen van de toezichthouder. Bij een vervolgonderzoek zal het onderwerp opnieuw beoordeeld worden.

#### Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Vragenlijst oudercommissie (geen reactie)
- Gesprek beroepskracht(en)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

## Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit



blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor

de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: BSO de Talenten
Website	: <a href="http://www.kinderopvangmidas.nl">http://www.kinderopvangmidas.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000044919379
Aantal kindplaatsen	: 20

### **Gegevens houder**

Naam houder	: BSO Midas B.V.
Adres houder	: Postbus 134
Postcode en plaats	: 2100 AC Heemstede
KvK nummer	: 52883264
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: L. den Ouden

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Haarlem
Adres	: Postbus 511
Postcode en plaats	: 2003 PB HAARLEM

### **Planning**

Datum inspectie	: 20-07-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 21-08-2023
Vaststelling inspectierapport	: 05-09-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 05-09-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 05-09-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 05-09-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Graag neem ik de zorgen weg m.b.t. de personeelwisselingen. Wij hebben een (nieuw) stabiel team bij BSO de Talenten. Een interne ervaren kracht wordt de nieuwe coördinator van de groep. Naast haar komt een nieuwe, ervaren dame te staan met al veel ervaring in de kinderopvang. De huidige coördinator blijft ook nog bij ons tot eind van het jaar.



Namens Kinderopvang Midas

met vriendelijke groet,

Jens Bremer