



**GGD**  
**Kennemerland**

## Inspectierapport

BSO de Talenten (BSO)

Noormannenstraat 1

2033 LG Haarlem

Registratienummer 115136964

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlem
Datum inspectie:	19-09-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang .....	5
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid .....	9
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang .....	12
Personeel en groepen .....	12
Veiligheid en gezondheid .....	13
Gegevens voorziening .....	15
Opvanggegevens .....	15
Gegevens houder .....	15
Gegevens toezicht .....	15
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	15
Planning .....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

Op 19 september 2022 heeft GGD Kennemerland, in opdracht van gemeente Haarlem een onaangekondigde inspectie, een nader onderzoek, uitgevoerd bij buitenschoolse opvang de Talenten.

Dit onderzoek heeft tot doel na te gaan of meerdere overtredingen zijn opgeheven die tijdens de inspectie van 1 juli 2022 zijn geconstateerd.

## **Conclusie en bevindingen**

De beoordeelde overtredingen opgeheven:

- Naleving handhaving: medewerking inspectieproces.
- Verklaring omtrent het gedrag (VOG): inschrijving personenregister en koppeling aan houder.
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker.
- Bevorderen kennis en uitvoering gezondheidsbeleid (hygiëne).
- Aanwezigheid volwassene met geldig certificaat EHBO.
- Bevorderen kennis meldcode.

Deze onderwerpen zijn als voldoende beoordeeld. Opgemerkt moet worden dat er voor elk onderwerp nog steeds aandachtspunten zijn. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe. Zo is het koppelen van VOG's aan Midas een structureel aandachtspunt op meerdere locaties (recidive). Hoewel er ook in dit nader onderzoek feitelijk niet aan de letter van de wet is voldaan, heeft de toezichthouder besloten de tekortkoming (te late koppeling) niet als overtreding te rapporteren.

Daarnaast is het aanleveren van de juiste informatie en onderbouwing een blijvend aandachtspunt.

## **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 8 september 2020 heeft een onderzoek na registratie plaatsgevonden. Er kon niet aangetoond worden dat een beroepskracht over een passende beroepskwalificatie beschikte. Deze overtreding is hersteld (nader onderzoek op 11 november 2020).

Tijdens het jaarlijkse onderzoek op 23 november 2021 zijn de volgende voorwaarden onvoldoende nageleefd:

- op enkele dagen zijn onvoldoende beroepskrachten ingezet en is niet voldaan aan de voorwaarden om van de beroepskracht-kindratio af te mogen wijken;
- bij de urenberekening minimale ureninzet coachingsuren is de flexibele inzet van beroepskrachten niet meegenomen;
- inhoud pedagogisch beleid voldeed niet volledig na herstelaanbod.

Tevens was geconstateerd:

- dat kennis van de meldcode onvoldoende bevorderd is (hersteld na herstelaanbod);
- dat er aandachtspunten waren met betrekking tot veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Tijdens het jaarlijkse onderzoek op 1 juli 2022 zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot:

- Naleving handhaving, medewerking inspectieproces.
- Personeel en groepen:
  - verklaring omtrent het gedrag;
  - inzet pedagogisch beleidsmedewerker.
- Veiligheid en gezondheid:
  - bevorderen kennis en uitvoering gezondheidsbeleid (hygiëne);
  - aanwezigheid volwassenen met geldig certificaat EHBO- bevorderen kennis meldcode.

### **Algemene informatie over BSO de Talenten**

Buitenschoolse opvang BSO de Talenten biedt opvang aan kinderen van 4 tot en met 13 jaar. De locatie is geregistreerd met twintig kindplaatsen.

De buitenschoolse opvang is gevestigd in Haarlem, in buurtcentrum De Hamelink in de Slachthuisbuurt, waar ook basisschool De Talenten is gevestigd. In deze accommodatie bevindt zich ook een peuteropvang van een andere kinderopvangorganisatie. Er zijn plannen om in het lokaal van de BSO tot 15.00 uur peuteropvang aan te bieden.

BSO de Talenten is onderdeel van Midas een organisatie met twee BV's. Midas heeft op dit moment één kinderdagverblijf in Vijfhuizen (KDV Midas BV) en zeven locaties voor buitenschoolse opvang in Haarlem en Vijfhuizen (BSO Midas BV). Op een van de locaties wordt VSO (voorschoolse opvang) aangeboden.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, derde lid, wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen. Dit onderzoek wordt wel openbaar gemaakt in het Landelijk Register Kinderopvang.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang**

In het hoofdstuk Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Naleving handhaving: inspectieproces

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

#### **Naleving handhaving**

Tijdens het jaarlijkse onderzoek van 1 juli 2022 is geconcludeerd dat het onderzoek onnodige vertraging heeft opgelopen en de houder onvoldoende heeft meegewerkt omdat de gevraagde informatie niet tijdig en niet volledig is verstrekt.

Om te kunnen oordelen of de kwaliteitseisen worden nageleefd heeft de toezichthouder bepaalde gegevens nodig (bijv. roosters, kwalificaties). De informatie dient actueel, betrouwbaar, eenduidig, volledig en toetsbaar te zijn. Ook dient de informatie tijdig verstrekt te worden.

Tijdens dit nader onderzoek is getoetst of de tekortkomingen zijn hersteld en de toezichthouder tijdig alle benodigde informatie heeft gekregen.

De volgende bijzonderheden zijn geconstateerd:

- Niet alle gevraagde informatie is aangeleverd: het rooster en de EHBO-certificaten met betrekking tot een deel van de steekproef (laatste week zomervakantie) is in eerste instantie niet aangeleverd.
- De gevraagde informatie met betrekking tot inzet pedagogisch beleidsmedewerker is niet volledig ontvangen en is onvoldoende toetsbaar; echter tijdens het onderzoek heeft de houder de benodigde informatie aangepast en aangeleverd.

Hoewel het inspectieproces opnieuw vertraging heeft opgelopen heeft de toezichthouder besloten om het vertraagd en onvolledig aanleveren van informatie niet opnieuw als tekortkoming te rapporteren. Houder heeft aangetoond bereid te zijn mee te werken en de toezichthouder heeft het onderzoek uiteindelijk voldoende kunnen uitvoeren.

#### **Gebruikte bronnen**

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (en e-mail contact)
- Interview houder

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk Personeel en groepen beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Gebruik van de voertaal

Tijdens dit nader onderzoek zijn de volgende onderwerpen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Tijdens het jaarlijkse onderzoek van 1 juli 2022 werd niet aan de kwaliteitseis voldaan. Er was een tekortkoming is geconstateerd bij twee beroepskrachten waarbij niet voldaan wordt aan de volgende voorwaarden:

- De personen zijn niet tijdig met een geldig verklaring omtrent het gedrag (VOG) ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- De personen zijn op het kindercentrum werkzaam zonder een koppeling met de houder (BSO Midas BV). Hierdoor zaten zij een periode niet in de continue screening.

Het betrof dus twee overtredingen bij twee verschillende personen. Eén van de twee personen was reeds bij een andere locatie getoetst. Echter de overtredingen bij de tweede persoon zijn tijdens het onderzoek van 1 juli als een verzwarende omstandigheid beoordeeld omdat de houder kort daarvoor (medio maart) aan de wettelijke voorwaarde was herinnerd en de overtreding voorkomen had kunnen worden. Deze overtreding was dus begaan vlak nadat de houder geïnformeerd was over de eerste overtreding.

Ook recent is er opnieuw een overtreding met betrekking tot de VOG's geconstateerd, ditmaal op het KDV in Vijfhuizen.

Tijdens dit nader onderzoek is getoetst of er geen nieuwe overtredingen meer zijn begaan. Uit een steekproef (week 29, week 36, 37 en week 38) is echter gebleken dat er opnieuw een medewerker is gestart voordat zij aan de houder is gekoppeld. Deze persoon staat wel in het personenregister ingeschreven vanwege koppeling aan een andere kinderopvangorganisatie maar niet aan Midas. De koppeling aan Midas heeft plaatsgevonden na de eerste werkdag. Uit een gesprek met de houder en nagestuurde informatie blijkt dat de houder moeite heeft gedaan om de koppeling vóór aanvang van de werkzaamheden te realiseren. De houder was overtuigd dat dit ook daadwerkelijk was gelukt. Omdat de houder heeft kunnen aantonen dat er sprake was van miscommunicatie en de persoon slechts één dag *niet* in de continue screening voor Midas heeft gezeten, heeft de toezichthouder besloten de overtreding niet te rapporteren. De houder heeft verklaard vanaf heden de koppelingen nog beter te monitoren en te controleren.

## Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Uit het jaarlijkse onderzoek op 1 juli bleek dat niet aan alle voorwaarden is voldaan:

- De urenverdeling voor beleid respectievelijk urenverdeling voor coaching over de kindercentra was niet schriftelijk op houderniveau opgesteld.
- Deze urenverdeling was daardoor ook niet inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders.
- De houder heeft niet aan kunnen tonen dat er in 2021 voldoende uren waren ingezet voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden alsmede bij de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens.
- Niet alle beroepskrachten hadden coaching ontvangen in 2021.

In eerste instantie kan, op basis van de aangeleverde informatie voor dit nader onderzoek, de houder nog steeds niet aantonen dat er voldaan is aan de kwaliteitseisen.

Tijdens het onderzoek heeft de houder nieuwe informatie gestuurd waaruit blijkt dat er wordt voldaan:

### Urenberekening 2022 (BSO's)

De eerder aangeleverde urenberekening voor 2022 blijkt niet juist te zijn. Uit een gesprek met de houder blijkt de foutieve berekening op een misverstand te berusten.

- Er moet 250 uur (in plaats van 350 uur) worden ingezet in 2022 voor beleidsontwikkeling en beleidsimplementatie op de BSO's: 5 BSO's x 50 uur.
- Ook is er een aangepaste berekening gemaakt voor de minimaal in te zetten uren coaching op de BSO's. Dit moet zijn 154 uur (in plaats van 160 uur).  
Op 1 januari zijn er 15,4 fte in dienst voor de BSO's: 15,4 x 10 uur coaching = 154 uur.  
De houder heeft verklaard dat de flexibele inzet is meegenomen in de berekening. Hiervoor is de extra inzet in het laatste kwartaal van 2021 meegeteld: inval, uitzendkrachten, extra werk, inzet meewerkende houder.

De aangepaste berekening wordt als voldoende beoordeeld.

### Urenverdeling 2022 BSO's (beleid en coaching)

De urenverdeling voor beleid respectievelijk urenverdeling voor coaching over de kindercentra is schriftelijk op houderniveau opgesteld. Ook de nieuwe BSO's krijgen een deel van de uren toebedeeld.

In de urenverdeling staat daarom vermeld dat er in 2022 350 uur zal worden ingezet voor beleid, terwijl er minimaal 250 uur moet worden verantwoord. Dat is toegestaan; er mag altijd meer uur worden ingezet dan in de minimale urenberekening berekend is.

Alle BSO's krijgen minimaal 22 uur coaching (7x 22 = 154 uur) en vijftig uur voor beleid (7 x 50 uur = 350) toebedeeld.

### Inzichtelijkheid urenverdeling 2022

In het algemeen pedagogisch beleid van Midas, september 2022 (2) is een verwijzing naar het beleid 'Pedagogisch coach en beleid, Plan september 2022'.

In dit beleid (versie 2, september 2022) is de urenverdeling inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten.

### Ureninzet 2021

De houder heeft alsnog aannemelijk kunnen maken dat er voldoende uren zijn ingezet voor beleid en voor coaching in 2021. De houder zal er zorg voor dragen dat de verantwoording van de minimale inzet in 2022 na afloop van het kalenderjaar beter toetsbaar is.

Hiertoe is onder andere een excel bestand gemaakt waarin de uren worden geregistreerd.

Aanvullend kan dit aangetoond worden door een berekening te geven van het aantal contracturen van de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches.

De houder zal wel concreet moeten beschrijven in het beleidsplan welke medewerkers er voor beleidsontwikkeling en -implementatie worden ingezet. Het gaat om beschrijving van aantal

personen en functie (bijvoorbeeld de coach die ook gedeeltelijk beleidsuren heeft of eventueel de locatie coördinatoren). Namen van personen hoeven niet vermeld te worden.

#### Coaching

Niet alle beroepskrachten hebben coaching ontvangen in 2021.

Dit onderdeel is niet opnieuw getoetst omdat het jaar 2021 is afgerond en deze overtreding niet hersteld kan worden. In 2023 kan pas getoetst worden of iedereen in 2022 coaching heeft gekregen.

Conclusie: geconstateerd is dat de overtredingen van de getoetste voorwaarden zijn opgeheven.

#### **Gebruikte bronnen**

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (en e-mail contact)
- Interview houder
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Arbeidsovereenkomst(en)
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken (en rooster steekproef)
- VOG verificatie houder Nederlands Handelsregister
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (aangepaste informatie)



## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk Veiligheid en gezondheid beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid (gezondheidsbeleid en inzet EHBO)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (signalen op werkvloer)

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

#### Hygiëne en gezondheid

##### Inspectiegeschiedenis (eerdere bevindingen in 2021 en in 2022)

Zowel in 2021 als in 2022 (onderzoek 1 juli) was gebleken dat er geen sprake is van een continue proces (ontwikkelen, evalueren en bijstellen) waarbij de beroepskrachten betrokken zijn. Er was bijvoorbeeld geen jaarlijkse risico-inventarisatie gehouden, zoals in het beleid beschreven staat.

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek in 2021 geconstateerd dat gezondheidsmaatregelen zoals handhygiëne en ventilatie extra aandacht behoefde en heeft de houder in 2021 verzocht dit beter te implementeren en te borgen.

Tijdens het jaarlijkse onderzoek van 1 juli 2022 was gebleken dat er nog steeds onvoldoende aandacht was voor hygiëne. De bevindingen hadden betrekking op ontwikkelen, implementeren en evalueren van beleid alsmede op de uitvoering van het beleid en controle hierop door de houder. Verder was met name het gezondheidsbeleid in de praktijk (hygiëne) punt van aandacht. In het rapport van 1 juli stonden de volgende voorbeelden:

- Handen van de beroepskracht worden afgedroogd aan de theedoek (bestemd voor de afwas).
- De tafels zijn om half 4 nog vies van de lunch en kinderen vegen met hun knuffels en met hun handen de kruimels van tafel.
- De kinderen gaan aan tafel zonder hun handen te wassen. Ze pakken fruit van een gezamenlijke schaal en geven de schaal door.
- Een van de kinderen zegt dat ze vergeten zijn hun handen te wassen en wil haar handen wassen. Het betreffende kind mag de handen wassen. De gelegenheid wordt niet aangegrepen om de kinderen alsnog allemaal de handen te laten wassen.
- Kinderen lopen op sokken door het pand, ook naar de bevuilde WC.
- Een paar kinderen gaan naar het toilet. Kinderen krijgen onvoldoende instructie om hun handen te wassen en ook wordt er onvoldoende gecheckt of dit gedaan wordt.
- Handen wassen kan ook niet op de juiste wijze want er is geen zeep. Zeep wordt ook niet neergelegd nadat de toezichthouder er een opmerking over heeft gemaakt. Dat geldt ook voor de papieren handdoekjes. De handdoekdispenser is (te) hoog opgehangen voor de kinderen.
- Eén wc-pot is vies en op de vloer van de andere wc ligt een grote plas urine. Het is niet duidelijk hoe lang de wc's al bevuild zijn. Er wordt geen actie ondernomen om de toiletten alsnog schoon te maken. De wc met de bevuilde vloer wordt ook niet afgesloten. Evenmin worden er afspraken met de kinderen gemaakt over gebruik toilet. Kinderen mogen ondertussen zelfstandig naar het toilet en ze krijgen geen instructie om deze wc niet te betreden.

##### Nader onderzoek

Met de houder is gesproken over het implementeren en borgen van beleid.

Houder heeft verklaard meer aandacht te zullen geven aan bevorderen van kennis van het

veiligheids- en gezondheidsbeleid. Jaarlijks zal er in maart een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd worden. Het hele team, ook medewerkers met kleine contracten en nieuwe medewerkers zullen aantoonbaar geïnformeerd worden. Houder is op de hoogte dat hij verantwoordelijk is en zal moeten toetsen of iedereen het beleid ook voldoende uitvoert. Tijdens het jaarlijkse onderzoek in 2023 zal dit getoetst worden.

Houder is tevens verantwoordelijk dat er voldoende faciliteiten zijn: door onder andere handdoekdispensers op kindhoogte te plaatsen en anders (tijdelijk) passende maatregelen te treffen/afspraken te maken. Tijdens het jaarlijkse onderzoek in 2023 zal dit getoetst worden.

Ook is de houder verantwoordelijk dat de schoonmaakafspraken met het team en met het schoonmaakbedrijf bekend zijn en dat hierop wordt gecontroleerd. Tijdens het jaarlijkse onderzoek in 2023 zal dit getoetst worden.

Gebleken is dat de houder het team op de hoogte heeft gebracht van de bevindingen. De ruimtes en het sanitair zien er schoon uit. In de praktijk zijn de medewerkers op de hoogte van de belangrijkste afspraken met betrekking tot handhygiëne en voeren zij de dit uit. Met het team is besproken dat er nog iets meer aandacht met zijn voor een check op handen wassen na toiletgang, zeker ook omdat kinderen niet bij de handdoekjes kunnen. Omdat tijdens de observatie er voldoende aandacht is voor hygiëne, is de overtreding als opgeheven beoordeeld.

Hoewel er in het jaarlijkse onderzoek van juli ook enkele aandachtspunten waren met betrekking tot het veiligheidsbeleid, is dit geen onderdeel van het nader onderzoek geweest. Wel zal de houder moeten blijven aantonen dat er voldoende aandacht is voor zowel het gezondheidsbeleid als het veiligheidsbeleid. Wellicht zal de houder het (gezondheids)beleid concreter moeten beschrijven zodat de afspraken ook voor nieuwe medewerkers duidelijk zijn en het beleid beter geborgd kan worden. Tijdens een volgend onderzoek zal het onderwerp veiligheid en gezondheid opnieuw getoetst worden.

### **EHBO**

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 1 juli 2022 was gebleken dat er niet altijd gedurende de opvang ten minste één volwassene aanwezig was die beschikt over een certificaat eerste hulp aan kinderen. Op acht dagen werd niet aan de voorwaarde voldaan. Er waren meerdere beroepskrachten die nog niet eerder een certificaat eerste hulp aan kinderen hadden behaald en die op zeven dagen in hun eentje waren ingezet, zonder een andere volwassene die wel beschikte over een geldig EHBO certificaat. De vaste beroepskracht die op woensdag werd ingezet (zonder collega) was bovendien onvoldoende ingewerkt op de te nemen stappen bij calamiteiten. Deze persoon is inmiddels weer uit dienst.

Tijdens dit nader onderzoek is gebleken dat er gedurende de steekproef tijdens de openingstijden ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. De overtreding is als opgeheven beoordeeld.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Tijdens het jaarlijkse onderzoek van 1 juli 2022 was - wederom - geconstateerd dat de houder onvoldoende de kennis bevordert van de te nemen stappen indien een medewerker, stagiair, leidinggevende of de houder zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan mishandeling of een misdrijf tegen de zeden (meldcode, route 2).

Het gaat om:

- wettelijke meldplicht door de beroepskracht en, in geval het de houder zelf betreft om aangifteplicht bij de politie;
- meldplicht/overlegplicht van de houder met de vertrouwensinspecteur van het onderwijs;
- mogelijkheid advies te vragen door een ouder of door een beroepskracht bij de vertrouwensinspecteur van het onderwijs.

Tijdens dit nader onderzoek is getoetst of de overtredingen zijn opgeheven.

Beroepskrachten moeten op de hoogte zijn van het protocol kindermishandeling en huiselijk geweld waaronder:

- vormen van kindermishandeling en huiselijk geweld;
- signalenlijst;
- stappenplannen (zowel van het afwegingskader als er zorgen zijn in de thuissituatie als voor de te nemen stappen als er signalen op de werkvloer zijn);
- sociale kaart met instanties als Veilig Thuis en Vertrouwensinspecteur van het onderwijs.

Gezien de beperkte grootte van de organisatie en het feit dat er een houder is die meewerkt op de groep en regelmatig aanwezig is, is het van groot belang dat de beroepskrachten weten hoe te handelen indien de houder zich mogelijk schuldig maakt aan mishandeling of een misdrijf tegen de zeden.

Tijdens het nader onderzoek is gebleken dat de houder en beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van de te nemen stappen.

De beroepskrachten hebben een online training gevolgd en deze zal worden herhaald.

De beroepskrachten kunnen de informatie op de landelijke app vinden en ook de sociale kaart van Midas weten ze te vinden.

Er is een landelijke app met de te nemen stappen die beroepskrachten op hun telefoon hebben.

Houder en beroepskrachten moeten echter ook het protocol en de sociale kaart van Midas weten te vinden. Wie is bij Midas de aandachtsfunctionaris? Wie is de houder?

Wat is het verschil tussen de aandachtsfunctionaris van Midas en de vertrouwensinspecteur van het onderwijs? En wanneer is Veilig Thuis de aangewezen instantie en wanneer vertrouwensinspecteur van het onderwijs?

Met de beroepskrachten en de houder zijn nog enkele aandachtspunten besproken.

Geconcludeerd wordt dat de kennis van de meldcode (het protocol huiselijk geweld en kindermishandeling) voldoende bekend is en voldoende bevorderd wordt.

De overtredingen zijn hierbij als opgeheven beoordeeld.

### **Gebruikte bronnen**

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (en e-mail contact)
- Interview houder
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie
- EHBO certificaten (en rooster steekproef)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Beschrijving evaluatie veiligheids-/gezondheidsbeleid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang</b>
<b>Naleving handhaving</b>
<p>De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn. (art 1.65 lid 5 Wet kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<b>Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers</b>
<p>De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.</p>

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als

degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO de Talenten  
Website : <http://www.kinderopvangmidas.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000044919379  
Aantal kindplaatsen : 20

### **Gegevens houder**

Naam houder : BSO Midas B.V.  
Adres houder : Postbus 134  
Postcode en plaats : 2100 AC Heemstede  
KvK nummer : 52883264  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Kennemerland  
Adres : Postbus 5514  
Postcode en plaats : 2000 GM Haarlem  
Telefoonnummer : 023-5159500  
Onderzoek uitgevoerd door : L. den Ouden

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Haarlem  
Adres : Postbus 511  
Postcode en plaats : 2003 PB HAARLEM

### **Planning**

Datum inspectie : 19-09-2022  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 29-09-2022  
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-09-2022  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-09-2022  
Openbaar maken inspectierapport : 29-09-2022