



Inspectierapport

BSO Midas in 't Park (BSO)

Melkerijpad 10

2024 CR Haarlem

Registratienummer 142252190

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlem
Datum inspectie:	30-01-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	6
Pedagogisch klimaat	7
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid	16
Accommodatie	19
Ouderrecht	20
Overzicht getoetste inspectie-items	21
Pedagogisch klimaat	21
Personeel en groepen	22
Veiligheid en gezondheid	24
Accommodatie	25
Ouderrecht	25
Gegevens voorziening	26
Opvanggegevens	26
Gegevens houder	26
Gegevens toezicht	26
Gegevens toezichthouder (GGD)	26
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	26
Planning	26
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	27

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 30 januari 2025 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlem een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang Midas in 't Park te Haarlem. Het betreft een jaarlijks onderzoek. Tevens is getoetst of de BSO naar 36 kindplaatsen kan worden uitgebreid.

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de locatie bezocht, gesproken met de beroepskrachten en documentenonderzoek uitgevoerd.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen.

De inspectiegeschiedenis staat centraal in dit onderzoek. Kwaliteitseisen waar tekortkomingen of zorgen over waren zijn opnieuw getoetst.

Ook zijn de gewijzigde kwaliteitseisen getoetst met betrekking tot:

- Overwegingen samenstelling basisgroepen en verdeling personele inzet;
- Kindercentrum-overstijgende opvang.

Tot slot is getoetst of de BSO uitgebreid kan worden naar 36 kindplaatsen.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen (deel jaarlijks onderzoek)

Er is een verbetering zichtbaar met betrekking tot voorgaande jaren. Aan de meest beoordeelde kwaliteitseisen is voldaan.

Er is niet volledig voldaan aan volgende kwaliteitseisen:

- Onderdelen in het locatieplan (pedagogisch beleid) zijn onvoldoende beschreven. Dit betreft de nieuwe regelgeving en de werkwijze als de BSO met 36 kindplaatsen wordt geregistreerd.
- Het veiligheidsbeleid, inclusief de achterwachting, is onvoldoende toegespitst op de locatiespecifieke werkwijze.
- Er wordt niet voldaan aan de maximale inzet beroepskracht in opleiding tijdens het ophalen van de kinderen uit school. Een beroepskracht in opleiding mag niet alleen op de BSO worden ingezet.

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Voor één overtreding is geen herstelaanbod gegeven.

- Het betreft het niet koppelen van een verklaring omtrent het gedrag van een medewerker. Deze tekortkoming wordt vaker bij Midas geconstateerd en de gemeente heeft daarom bij een andere voorziening van Midas het voornemen tot Last onder Dwangsom opgelegd. De toezichthouder verzoekt de gemeente in dit geval rekening te houden met deze specifieke situatie. De persoon is inmiddels gekoppeld en de houder heeft een plan van aanpak ontwikkeld om het proces te borgen. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

De volgende kwaliteitseisen zijn buiten de beoordeling gehouden:

- Vanwege beperkte beschikbaarheid van de groepsruimtes worden twee kinderen aan het begin van de middag op BSO EDO opgevangen. Dit is in strijd met stabiliteit van de opvang. Inmiddels is het huurcontract aangepast en heeft Midas de gehele dag de beschikking over de groepsruimtes. Vanaf april zullen de kinderen gedurende de gehele opvangtijd op de eigen BSO worden opgevangen.
- De pedagogisch medewerker in ontwikkeling heeft het ontwikkeltraject tijdens het onderzoek afgerond. Het begeleidingsplan en ontwikkelplan is buiten de beoordeling gehouden.

Conclusie en bevindingen (deel uitbreidingsverzoek)

Er is een wijzigingsverzoek ingediend om de BSO met 36 kindplaatsen te registreren. Er wordt na herstelacties voldaan aan de kwaliteitseisen. De toezichthouder zal de gemeente positief adviseren. Na een herstel aanbod is de nieuwe situatie concreet beschreven in het pedagogisch beleid. Er wordt in eerste instantie gewerkt met één verticale basisgroep van 30 kinderen.

De ruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht. Er is voldoende ruimte beschikbaar. Ook is er een extra beroepskracht beschikbaar.

De oudercommissie is betrokken bij het voornemen de BSO uit te breiden.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Tijdens het jaarlijkse onderzoek op 16 april 2024 waren er de volgende tekortkomingen:

- Enkele kinderen werden een gedeelte van de dag verplaatst naar BSO EDO. Dit heeft gevolgen voor de stabiliteit van de opvang. Bij de handhaving is rekening gehouden met verzachtende omstandigheden.
- De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker voor uren beleid in 2023 was onvoldoende verantwoord; dit was hersteld tijdens het onderzoek.

Verder waren er enkele aandachtspunten:

- Verantwoorde inzet van een beroepskracht in opleiding als inval.
- Beschrijving onderdelen pedagogisch locatieplan.
- Inzet van tweede volwassene als interne achterwacht.
- Actueel houden certificaat eerste hulp vaste beroepskracht.

Tijdens het jaarlijkse onderzoek op 6 juni werd niet voldaan aan:

- Inzet voldoende beroepskrachten door ontbreken tweede volwassene;
- bevorderen van de meldcode (hersteld na een herstelactie).

Ook waren er aandachtspunten besproken met betrekking tot het pedagogisch beleid, veiligheid, gezondheid en hygiëne en het toetsen van de ureninzet pedagogische coach.

Wat betreft het nader onderzoek, ook op 6 juni 2023, is vastgesteld dat de overtredingen waren opgeheven die bij het onderzoek van 30 augustus 2022 waren geconstateerd.

Tijdens eerdere onderzoeken in 2021 en 2022 zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot het pedagogisch beleid, het veiligheids- en gezondheidsbeleid, inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coaching, actuele website, ouderrecht (oudercommissie) en de inhoud van de klachtenregeling.

Ook werd hygiëne/gezondheid en kennis met betrekking tot de meldcode onvoldoende bevorderd. Tot slot was het aanleveren van juiste, actuele en volledige informatie door de houder aan de toezichthouder een aandachtspunt.

Algemene kenmerken kindercentrum

BSO Midas in 't Park is onderdeel van Midas, een organisatie met verschillende kinderopvangvoorzieningen in de regio van Haarlem. Midas heeft twee b.v.'s: een b.v. voor de BSO's en een b.v. voor de kinderdagverblijven.

De BSO biedt opvang aan kinderen van 4-12 jaar. De locatie is geregistreerd met 21 kindplaatsen en heeft een uitbreidingsverzoek gedaan voor 36 kindplaatsen. Er is een derde beroepskracht aangetrokken. Vooralsnog zal er gewerkt worden met één basisgroep van maximaal 30 kinderen. De BSO is gevestigd in een scoutingsgebouw en deelt de ruimtes, buitende openingstijden van de BSO, met de scouting. De BSO kan op vijf dagen gedurende de openingstijden, ook in de vakanties, gebruik maken van alle ruimtes.

Op dit moment is de BSO drie dagen geopend (maandag, dinsdag en donderdag). Er zijn plannen om ook op woensdag opvang aan te bieden.

Kenmerkend voor BSO Midas in 't Park is het accent op buitenactiviteiten en natuur; het is een 'groene' BSO.

De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen en deze is ongewijzigd toegevoegd aan het inspectierapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

1. Advies handhaven met betrekking tot tekortkoming koppeling VOG waarbij de specifieke situatie zoals beschreven in het rapport meegewogen wordt.
2. Advies niet handhaven bij overige tekortkomingen (hersteld na herstelaanbod).
3. Positief advies om het aantal kindplaatsen uit te breiden en het kindercentrum te registreren met 36 kindplaatsen.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- registratie;
- wijzigingen;
- administratie;
- medewerking en naleving.

Hieronder staat per getoetst onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Administratie

Kinderopvang dient op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder (de plaatsingsovereenkomst) te geschieden.

Tijdens het onderzoek in 2024 bleek dat er sprake was van kindercentrum-overstijgende opvang op schooldagen. Uit het onderzoek bleek dat er opvang op BSO EDO plaatsvond zonder plaatsingsovereenkomst.

Twee kinderen werden structureel op hun opvangdagen op twee kindercentra opgevangen: het eerste deel van de dag op EDO en het tweede deel van de dag op Midas in 't Park. De kinderen hebben alleen een overeenkomst met Midas in 't Park.

Dit is niet toegestaan. Er mag geen kindercentrum-overstijgende opvang geboden worden vanwege een gelegenheidsmotief of om logistieke reden. Een van de redenen van deze werkwijze kwam voort uit het huurcontract; het was niet mogelijk om gebruik te maken van de BSO op het tijdstip dat de eerste kinderen uit school kwamen..

Bij opvang op een andere locatie zonder contractuele basis zijn de verantwoordelijkheidstoedeling en de stabiliteit onvoldoende gewaarborgd.

In het rapport staat beschreven: "*Het is bovendien de vraag of er sprake is van stabiele opvang en of dit de pedagogische kwaliteit ten goede komt: de kinderen zijn al opgehaald uit school, gaan lunchen en moeten daarna opnieuw mee andere kinderen halen van school en kunnen geen activiteiten doen. De dag wordt versnipperd. Opgemerkt wordt dat er wel een beroepskracht van Midas in 't Park aanwezig is op EDO en samen met de kinderen eet*".

Beoordeling

Inmiddels is het huurcontract aangepast en kan er gedurende de gehele dag opvang geboden worden op BSO Midas in 't Park.

Vanaf 1 april zal de opvang gedurende de openingstijden en contracttijden op BSO Midas in 't Park plaatsvinden.

Om deze reden wordt de voorwaarden buiten de beoordeling gehouden. De houder heeft de nodige moeite gedaan om aan de kwaliteitseis te kunnen voldoen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (en beleidsmedewerker)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Locatieplan pedagogisch beleid (beschrijving situatie)

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per getoetst onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatiespecifiek werkplan, het locatieplan.

Herstelaanbod

Er is een wijzigingsverzoek gedaan voor uitbreiding van het aantal kindplaatsen. Getoetst is of de nieuwe situatie voldoende is beschreven:

Wat is bijvoorbeeld de samenstelling en de werkwijze van de nieuwe basisgroep(en)?

Deze situatie is nog niet beschreven. Bovendien is de beschreven informatie tegenstrijdig met elkaar.

Het pedagogisch beleid is daarnaast getoetst op de nieuwe regelgeving:

- Wat zijn de overwegingen met betrekking tot inzet van minimaal aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen?
- Hoe zijn de basisgroepen vormgegeven? De vormgeving van de basisgroepen omvat onder andere de leeftijdsopbouw en de groepsgrootte.

De beschrijving voldoet niet en is in strijd met elkaar.

Ook is getoetst hoe kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgegeven wordt. Getoetst is de beschrijving van:

1. de wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang;
2. op welke locaties van de houder deze opvang plaats kan vinden;
3. de wijze waarop dit van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling van het kind;
4. en de wijze waarop kinderen worden toegewezen aan een basisgroep.

De beschrijving van kindercentrum-overstijgende opvang voldoet niet volledig aan de kwaliteitseis.

De houder heeft een herstelaanbod gekregen en meerdere keren de gelegenheid gekregen om aanpassingen te maken. Uiteindelijk kan geconcludeerd worden dat de tekortkomingen zijn hersteld. De aanpassingen zullen nog ter advies aan de oudercommissie worden voorgelegd.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum.

De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft, waarbij de houder in ieder geval ingaat op:

1. de wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang;
2. de geregistreerde voorzieningen van de houder waar deze opvang plaats kan vinden;
3. de wijze waarop dit van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling van het kind, en de wijze waarop kinderen worden toegewezen aan een basisgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder g Besluit kwaliteit kinderopvang)

Uitvoering

De houder draagt er voldoende zorg voor dat er in het kindercentrum volgens het beleidsplan wordt gehandeld.

Uit het onderzoek (observatie en gesprek met de beroepskrachten en beleidsmedewerkers/houder) is gebleken dat de getoetste onderdelen uit het pedagogisch beleid worden uitgevoerd. De beschreven werkwijze komt overeen met de praktijk.

De beleidsstukken en protocollen worden maandelijks in de teams besproken. De coach is periodiek aanwezig op de BSO om te toetsen of beleid en praktijk op elkaar aansluiten, coaching te geven of beleid te implementeren.

Nieuwe medewerkers krijgen het inwerkprotocol en personeelshandboek. Deze wordt met de coördinator elke week of om de week besproken. Ook de pedagogisch coach heeft hierin een rol. Op de dag van het onderzoek is zichtbaar dat de nieuwe collega (pedagogisch medewerker in ontwikkeling) extra uitleg krijgt en 'onder de arm wordt genomen'. Invalkrachten krijgen een rondleiding en krijgen informatie over de ruimte en kinderen zoals kindbijzonderheden, wat te doen bij ontruiming en dagprogramma.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van een observatie.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie.

Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd.

De observatie vindt plaats tijdens een uitstapje naar het bos: vertrek met de Stint, activiteiten in het bos en terugkomst op de BSO waarbij de eerste kinderen worden gehaald.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (en beleidsmedewerker)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per getoetst onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Eén persoon is niet voorafgaand aan hun werkzaamheden met de verklaring omtrent het gedrag (VOG) gekoppeld aan de houder. Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn in de onderzochte periode 20 tot 30 januari 2025.

Het betreft een medewerker die eerder in dienst is geweest bij de houder. In november 2022 is zij uit dienst gegaan. De persoon is vervolgens ontkoppeld. In november 2024 is zij opnieuw in dienst gekomen. De houder heeft verzuimd haar opnieuw aan Midas te koppelen.

Dat betekent dat zij enkele maanden niet in de continue screening heeft gezeten. Wel was zij nog gekoppeld aan een andere houder. Dat betekent dat de medewerker wel met een geldige VOG is het personenregister is ingeschreven.

Inspectiegeschiedenis en maatregelen houder

Bij Midas is vanuit inspectiegeschiedenis gebleken dat het proces van inschrijven en koppelen in het personenregister kinderopvang onvoldoende geborgd was. Er zijn vaker overtredingen geweest bij meerdere locaties van de houder. De gemeente heeft op een andere locatie van de houder een voornemen Last Onder Dwang opgelegd. Ook heeft de gemeente in het kader van duurzaam herstel de houder gesommeerd een plan van aanpak te maken om dit proces te borgen. De houder heeft dit ook gedaan. Uit onderzoek op een andere voorziening van de houder is gebleken dat dit plan van aanpak is gemaakt en ook wordt uitgevoerd.

De betreffende persoon die niet gekoppeld is, was al werkzaam vóór dit plan van aanpak. De houder heeft na de bevinding direct acties ondernomen: de betreffende persoon is alsnog gekoppeld én er is een check gedaan op het gehele personeelsbestand. De toezichthouder vraagt de gemeente rekening te houden met de specifieke situatie.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Aantal beroepskrachten

Er wordt voldaan aan de kwaliteitseis.

Het inzetten van voldoende beroepskrachten is een randvoorwaarde om te kunnen voldoen aan de eisen van verantwoorde opvang.

Omdat de inzet van beroepskrachten op locatieniveau wordt berekend, moet de houder aantonen dat dit op een verantwoorde wijze gebeurt.

In het pedagogisch beleid staan de overwegingen met betrekking tot keuze samenstelling en inzet beroepskrachten. Hierbij is aandacht voor de behoeften van het kind en de stabiliteit van de opvang.

Er worden voldoende beroepskrachten ingezet. Dat blijkt uit een steekproef in de periode van 20 tot 30 januari 2025.

Vanaf 1 april worden er meer kinderen geplaatst. Er is dan een basisgroep van maximaal dertig kinderen. Mogelijk wordt er in de toekomst ook op woensdag opvang geboden. Een derde beroepskracht wordt ingezet. Dit is een ervaren beroepskracht van een andere BSO. Het is aannemelijk dat er voldoende beroepskrachten beschikbaar zijn voor het aantal aanwezige kinderen.

Inzet beroepskracht in opleiding (herstelaanbod)

Op de BSO wordt een pedagogisch medewerker in ontwikkeling ingezet. Er zijn voorwaarden gesteld aan het maximum formatief in te zetten stagiairs en beroepskrachten in opleiding. Een pedagogisch medewerker in ontwikkeling wordt ook gezien als beroepskracht in opleiding.

Uitleg regelgeving

Maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding.

Deze voorwaarde geldt ook als er legitiem wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dus ook tijdens de pauzes en aan de randen van de dag moet voldaan worden aan de maximale inzet. Het betekent ook dat een beroepskracht in opleiding nooit alleen op de BSO ingezet mag zijn aan de dagranden of tijdens de pauze. Per beroepskracht in opleiding moet een gekwalficeerde beroepskracht ingezet zijn (de 50% regel).

Beoordeling

Er wordt niet voldaan aan de kwaliteitseis. Tijdens het ophalen van kinderen uit school staat de pedagogisch medewerker in ontwikkeling soms alleen op de BSO. Dit is niet toegestaan. Tijdens het onderzoek is dit besproken. Deze tekortkoming kan worden opgeheven door een ander ophaalschema te hanteren. Het ophaalrooster is nu aangepast waardoor de betreffende medewerker niet meer alleen op de BSO is. De tekortkoming is hiermee als hersteld beoordeeld.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Overige voorwaarden bij inzet van beroepskrachten in opleiding

Er wordt voldaan aan de kwaliteitseisen.

De inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling dient overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang te geschieden:

De inzet van de pedagogisch medewerkers in ontwikkeling gebeurt volgens de afspraak in het ontwikkelplan.

Tijdens het onderzoek heeft de medewerker het traject succesvol afgerond. De verwachting is dat zij binnenkort een kwalificerend diploma ontvangt. Pas nadat deze in bezit is mag de medewerker als beroepskracht worden ingezet.

Met de houder zijn de bijzonderheden besproken met betrekking tot formatieve inzet van beroepskrachten in opleiding. Voordat een beroepskracht in opleiding formatief wordt ingezet moet de student, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider schriftelijk instemmen met het begeleidingsplan.

Het doel van het begeleidingsplan is om de kwaliteit van de opvang te behouden. Ook is het doel om overbelasting bij de beroepskracht en de beroepskracht in opleiding voorkomen.

Daarvoor is het belangrijk dat er een goede inschatting wordt gemaakt of en hoe een beroepskracht in opleiding formatief kan worden ingezet. Ook is het belangrijk dat er voldoende begeleiding is en dat afspraken daarover gezamenlijk en met aandacht worden gemaakt.

Afwijkingstijden (schoolvrije dagen)

Tijdens vakantiedagen en schoolvrije dagen mag er, op dagen dat minimaal tien uur opvang wordt geboden, maximaal drie uur worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Deze uitzondering is mogelijk mits in het pedagogisch beleid de kaders voldoende beschreven zijn. Ook moet aangetoond worden dat er voldaan wordt aan de afwijkingsregel middels een toetsbaar overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden.

Dit onderdeel valt buiten het onderzoek. Er zijn geen schoolvrije dagen in de periode van de steekproef. Gezien het beleid van Midas en de roostersystematiek is het aannemelijk dat er voldaan kan worden aan de kwaliteitseis.

Achterwacht

Er wordt voldaan aan de kwaliteitseis.

Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit (externe achterwacht). De externe achterwacht is in de praktijk daadwerkelijk bereikbaar gedurende de tijden dat er een achterwacht nodig is en kan op die momenten ook binnen vijftien

minuten aanwezig zijn. De beroepskrachten zijn geïnformeerd over de naam en het telefoonnummer van deze persoon. Aan deze kwaliteitseis wordt voldaan.

Inzet tweede volwassene (interne achterwacht)

Er wordt voldaan aan de kwaliteitseis.

Als er gedurende de tijdstippen dat er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio maar één beroepskracht is ingezet, moet er een tweede volwassene op het kindercentrum aanwezig zijn. Deze persoon is als interne achterwacht aanwezig om te kunnen ondersteunen als dat wenselijk is. Dit kan bijvoorbeeld van toepassing zijn tijdens het ophalen van kinderen uit school of aan het einde van de dag. Tijdens schoolvakanties en schoolvrije dagen kan dit van toepassing zijn aan de randen van de dag en gedurende de pauzetijden.

De kindplanning, het ophaalschema en de (vakantie)roosters zijn zodanig vorm gegeven dat er niet wordt afgeweken als er twee beroepskrachten nodig zijn. Hierdoor is inzet van een tweede volwassene niet nodig. In het locatiebeleid is dit toegelicht.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Er is een pedagogisch beleidsmedewerker ingezet die verantwoordelijk is voor de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens. Daarnaast is er een pedagogische coach voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

Berekening minimale ureninzet 2025

De minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker is op juiste wijze per BV berekend. Voor pedagogisch beleidsontwikkeling en -implementatie geldt vijftig uur per kindercentrum (peildatum 1 januari). De minimale inzet voor pedagogische coaching is tien uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers (in dienst peildatum 1 januari).

Voor deze BV met vijf BSO's is 250 uur nodig voor pedagogisch beleidsontwikkeling en -implementatie.

Voor coaching moet in 2025 150 uur worden ingezet op basis van 15 fte's. Bij de berekening is de flexibele inzet en inhuur meegerekend.

Urenverdeling beleid en coaching over de locaties in 2025

Wanneer de houder meer dan één kindercentrum exploiteert, kan ervoor gekozen worden om de uren voor de ontwikkeling en invoering van pedagogische beleidsvoornemens (vijftig uur per kindercentrum) naar eigen inzicht te verdelen over de verschillende kindercentra. Dit biedt ruimte voor maatwerk om bijvoorbeeld extra aandacht te kunnen besteden aan een bepaald kindercentrum of om de uren centraal in te zetten voor pedagogisch beleid waar elk kindercentrum van profiteert.

De houder heeft ervoor gekozen de uren voor de ontwikkeling van pedagogische beleidsvoornemens centraal te beleggen. Hier is één beleidsmedewerker verantwoordelijk voor.

Daarnaast mag de houder zelf bepalen hoe de coachingsuren (minimaal tien uur per fte) ingezet en verdeeld worden, mits iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt. Voor Midas in 't Park is 20 uur gereserveerd.

In het algemeen pedagogisch beleid is beschreven dat de urenverdeling op te vragen is. De urenberekening en urenverdeling (2025) staan in een apart document beschreven. Dit is voor ouders en beroepskrachten inzichtelijk.

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach in het vorige kalenderjaar (2024)

Tijdens dit onderzoek is de ureninzet door de pedagogisch beleidsmedewerker over het jaar 2024 getoetst, na afloop van het kalenderjaar. Het betreft de ureninzet op houderniveau.

Aangetoond is dat het minimaal aantal te besteden uren voor beleid en voor coaching zijn ingezet.

Inhoudelijke invulling

Het accent ligt op teamcoaching (open aanspreek cultuur) en implementatie van het beleid. Daarnaast wordt ingespeeld op de persoonlijke behoefte en hulpvraag van de beroepskracht.

Ontvangen coaching in vorig kalenderjaar (2024)

Tijdens dit onderzoek is getoetst of alle beroepskrachten in het afgelopen kalenderjaar (2024) coaching hebben ontvangen van een gekwalificeerde coach.

Uit de aangeleverde documentatie, gesprek met de leidinggevende en met een beroepskracht blijkt dat het aannemelijk is dat alle beroepskrachten, inclusief structureel ingezette invalkrachten in 2024 ook daadwerkelijk gecoacht zijn door een gekwalificeerde pedagogische coach.

Ook de meewerkende houder heeft coaching ontvangen van een gekwalificeerde pedagogische coach.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Algemene conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot stabiliteit van de opvang. Hieronder volgt een toelichting.

Samenstelling basisgroepen en maximale groepsgrootte

Het kindercentrum wordt vanaf 1 april geregistreerd met 36 kindplaatsen. Er worden voorlopig niet meer dan 30 kinderen geplaatst. Wanneer er meer dan 30 kinderen worden geplaatst zal de houder het pedagogisch beleid aanpassen en de nieuwe werkwijze aan de oudercommissie ter advies leggen, alvorens tot uitbreiding over te gaan. In dat geval moet een tweede basisgroep gevormd worden omdat een basisgroep uit maximaal 30 kinderen mag bestaan.

In eerste instantie wordt er gewerkt met één basisgroep van maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

De motivatie van de houder is dat de activiteiten in verschillende (sub)groepen worden aangeboden die per dag en situatie kunnen variëren. In het algemeen blijven de jongere kinderen op en om de BSO en trekken de oudere kinderen er meer op uit, zoals uitstapjes naar het bos of duin. Ook wordt rekening gehouden met de ophaaltijd van kinderen of sportclubjes en de eigen wensen van kinderen.

Uit school zal er eerst en gezamenlijk moment zijn (basisgroepmoment) waar de bijzonderheden van kinderen en schooldag besproken kunnen worden en de plannen van de dag besproken worden.

Er wordt voldaan aan de maximale groepsgrootte. De basisgroepen bestaat uit maximaal 30 kinderen.

Kindercentrum-overstijgende opvang tijdens schooldagen

Kindercentrum-overstijgende opvang is toegestaan op schoolvrije dagen zoals vakanties. De opvang zal vanaf 1 april afhankelijk van het kindaanstal op de eigen locatie plaatsvinden. Op sommige dagen worden de kinderen op De Dolfijn respectievelijk EDO opgevangen, zoals beschreven is in het pedagogisch werkplan (locatieplan). Hierin staat beschreven wat de toegevoegde waarde is van het samenvoegen van de BSO's en hoe dit op verantwoorde wijze plaatsvindt.

Er kunnen ook gezamenlijke activiteiten met de andere BSO's worden aangeboden op een van de BSO's of gezamenlijke uitstapjes worden georganiseerd.

Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor bespreekt de ontwikkeling van het kind met de ouders indien daar aanleiding toe is. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Het kind is geïnformeerd wie zijn/haar mentor is. De pedagogisch medewerker in ontwikkeling wordt ingewerkt om ook mentor te kunnen zijn. Binnenkort zal zij gediplomeerd zijn en zal zij ook mentorkinderen krijgen toebedeeld. De derde collega die binnenkort start, wordt ook mentor. De kinderen worden geïnformeerd wie hun mentor is.

Conclusie

Uit het onderzoek kan geconcludeerd worden dat aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot stabiele opvang wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (en beleidsmedewerker)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Ontwikkelplan PMIO
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst
- Personeelsrooster
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Inspectierapport

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per getoetst onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens dit onderzoek is met name naar de locatiespecifieke risico's gekeken en naar de uitvoering van het beleid in de praktijk. Ook is in verband met het uitbreidingsverzoek gekeken of de nieuwe ruimtes geschikt zijn voor buitenschoolse opvang en het beleid actueel is.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is schriftelijk vastgesteld. Dit beleid wordt periodiek met het team geëvalueerd en zo nodig geactualiseerd.

Continu proces en actueel

Twee keer per jaar wordt een risico-inventarisatie gedaan. In december 2024 is de laatste risico-inventarisatie gehouden. Met betrekking tot de aandachtspunten zijn maatregelen getroffen en afspraken gemaakt.

Het beleid is actueel nadat enkele aanpassingen zijn gemaakt (zie herstelaanbod). De houder draagt er zorg voor dat er conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Elke maand worden thema's of protocollen, conform de jaarkalender, besproken. Nieuwe medewerkers worden ingewerkt volgens het inwerkplan. De nieuwe medewerker (pedagogisch medewerker in ontwikkeling) is/wordt ook ingewerkt.

Veiligheid en gezondheid in de praktijk

In de praktijk is zichtbaar dat er voldoende aandacht is voor veiligheid.

Praktijkvoorbeeld

Op de dag van het onderzoek gaan de twee beroepskrachten met achttien kinderen naar het bos. Het vervoer met elektrische 'BSO-bakfietsen' gaat georganiseerd. De beroepskrachten zijn bevoegd om met de voertuigen te rijden en rijden rustig via een veilige route. Bij het oversteken wordt extra opgelet. Onderweg wachten de beroepskrachten op elkaar.

Bij aankomst worden de regels met de kinderen besproken en herhaald. "Wie weet wat de afspraak is...?".

De afspraken worden ook visueel gemaakt: enkele kinderen mogen bijvoorbeeld de grens laten zien tot waar gespeeld mag worden.

Afhankelijk van de mate van zelfstandigheid krijgt een kind een bepaald kleur hesje en krijgt het kind meer vrijheid. In de praktijk is het kleur hesje leeftijd gerelateerd maar een kind moet ook laten zien dat hij/zij de verantwoordelijkheid aan kan. Deze afspraken staan ook concreet in het beleid beschreven.

Er worden verder afspraken gemaakt over het benaderen van honden en bij welk signaal de kinderen zich moeten melden.

In de praktijk verloopt alles volgens afspraak. De kinderen mogen zich vrij bewegen in het bos, sjouwen met boomstammen en met hun laarzen door de sloot lopen.

Door deze werkwijze die onderdeel is van het 'groene beleid' en 'risicovol spelen' van Midas is zichtbaar dat kinderen motorische en sociaal-emotionele grenzen kunnen verleggen. Er is sprake

van uitdagend spel waarbij veel plezier wordt beleefd. Ondertussen houden de beroepskrachten toezicht en sturen bij waar nodig. Ook worden timide kinderen gestimuleerd om grenzen te verleggen: "zal ik met je mee gaan? zal ik je hand vasthouden?". Hieruit blijkt dat er voldoende aandacht is voor fysieke en sociale veiligheid.

Er is in de praktijk ook voldoende aandacht voor hygiëne en voorkomen van infectieziekten. Er wordt op gelet dat kinderen hun handen wassen. Schoonmaak en controle op aanwezigheid van zeep en handdoekjes blijft een klein aandachtspunt.

Herstelaanbod (beleid)

Met de houder is gesproken dat een aantal risico's beschreven moet worden in het algemeen respectievelijk locatiespecifieke veiligheids- en gezondheidsbeleid of protocol risicovol spel:

- Afspraken over risicovolle activiteiten zoals boogschieten en gebruik van risicovol materiaal zoals bamboe stokken
- Dagelijkse controle op sigarettenpeuken bij de vuurkorf - vanwege medegebruik door de scouting
- De achterwachting (interne achterwacht en externe achterwacht) staat op verschillende plekken verschillend beschreven. Bovendien kan uitvoering van het beleid leiden tot tekortkomingen. In de praktijk wordt zorg gedragen dat er niet wordt afgeweken als een beroepskracht alleen is op de BSO. Ook is te allen tijde een medewerker van kantoor of EDO die boven formatief is ingezet als achterwacht beschikbaar.

De houder heeft een herstelaanbod gekregen. Na aanpassing van het beleid wordt voldaan aan de kwaliteitseisen.

Wel merkt de toezichthouder op dat er op de website van het NVWA (speeltoestellen en speelgoed) gecheckt moet worden of zelfgemaakt speelgoed toegestaan is in de kinderopvang

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ongevallen, ontruimingsoefening en EHBO

Er zijn het afgelopen jaar twee ongevallen geweest. Deze zijn gerelateerd aan risicovol spel. Midas heeft een beleid met betrekking tot risicovol spel. Naar aanleiding van de ongevallen is gekeken of het beleid aangepast moest worden. Midas is van mening dat dit niet nodig is. Risicovol spel heeft een meerwaarde omdat kinderen leren om zelf risico's in te schatten. Wel zijn afspraken met de kinderen opnieuw onder de aandacht gebracht.

Midas kiest ervoor om alleen ernstige ongevallen te registreren. Met Midas is gesproken over de meerwaarde van het bijhouden van een ongevallenregistratie waarin ook minder ernstige ongevallen en (bijna) ongevallen/incidenten met groot gevolg geregistreerd worden.

De meerwaarde is dat een organisatie hiervan kan leren en tijdig passende maatregelen kan nemen, ook vóórdat incidenten zich herhalen of er een ernstig ongeval plaatsvindt. Door de uitkomsten met de teams te delen kan er ook van elkaar geleerd worden.

Midas kiest er vooralsnog voor om alleen ernstige ongevallen te registreren.

In het najaar is een ontruimingsoefening gehouden. In maart staat er weer een oefening gepland als ook de nieuwe beroepskracht(en) aanwezig zijn.

Gedurende de opvang is te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig die beschikt over een certificaat eerste hulp aan kinderen.

Conclusie

Geconcludeerd wordt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid na herstelactie voldoet aan de voorwaarden en actueel is. Het beleid leidt tot waarborging van de veiligheid en gezondheid van de kinderen.

Tevens draagt de houder er zorg voor dat er conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Ook zijn de ruimtes geschikt om een of meerdere basisgroepen op te vangen, met een maximum van 36 kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (en beleidsmedewerker)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- EHBO certificaat
- Beleid veiligheid en gezondheid

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

De binnenspeelruimtes zijn samen 126 m². Deze ruimtes zijn gedurende de openingstijden, ook tijdens schoolvakanties, te allen tijde beschikbaar. Het aantal m² is voldoende voor de aangevraagde (36) kindplaatsen.

Er is vanaf heden de beschikking over een extra groepsruimte. Er zijn nu drie ruimtes waarvan twee ruimtes middels een schuifdeur met elkaar verbonden zijn.

Verder is er een aparte keuken en een sanitaire ruimte met meerdere toiletten voor de kinderen. Er zijn nog twee andere sanitaire ruimtes, met toiletten voor volwassenen.

De binnenspeelruimte is veilig en toegankelijk.

Een van de ruimtes mag door de week 'ingericht' blijven met materialen van de BSO. De overige ruimtes moeten dagelijks leeg gemaakt worden in verband met medegebruik door de scouting en andere activiteiten.

Dit heeft het nadeel dat de ruimtes maar beperkt passend ingericht kunnen worden.

De lage tafels en stoeltjes zijn vooral geschikt voor kleuters. Wel kunnen er hogere banken zonder leuning worden geplaatst als dat wenselijk is.

Er zijn geen vaste speelhoeken. Daarentegen is er voldoende spelmateriaal beschikbaar en is er voldoende vrije speelruimte.

De kinderen maken in de ene ruimte een hut en spelen 'hockey' met bamboestokken. Door een andere ruimte wordt een lange treinbaan gelegd. Andere kinderen liggen op een kleed met een tijdschrift.

Gezien het feit dat de BSO vooral een 'groene/buiten-BSO' is en de kinderen in de praktijk veel buiten zijn, wordt dit als voldoende passend beoordeeld.

Er wordt nog door het team gekeken of de ruimtes aantrekkelijker ingericht kunnen worden met tijdelijke hoeken of extra speelgoed/materiaal.

De BSO maakt veel gebruik van natuur in de buurt. Ook kan er van de eigen buitenruimte gebruik gemaakt worden.

De aangrenzende buitenruimte is vanaf heden ook volledig beschikbaar voor de BSO gedurende de openingstijden. Deze is veilig en passend te gebruiken. Over het gebruik van de vuurkolf zijn concrete werkafspraken gemaakt.

De binnen- en buitenspeelruimte voldoen aan de tijdens dit onderzoek getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (en beleidsmedewerker) en beroepskrachten
- Observatie
- Plattegrond binnenruimte
- Aanvullende informatie beschikbare buitenruimte

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per getoetst onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Oudercommissie

Er is een oudercommissie ingesteld bestaande uit vier leden.

De leden van de oudercommissie hebben een of meerdere kinderen op dit kindercentrum.

Uit gesprek met de beroepskracht en beleidsmedewerker en uit de toegestuurde informatie zoals notulen blijkt dat de oudercommissie voldoende betrokken wordt bij voorgenomen wijzigingen.

Zo heeft de oudercommissie advies kunnen geven met betrekking tot de uitbreiding van het aantal kindplaatsen.

Aandachtspunt

Met betrekking tot werkwijze van de basisgroep (aantal groepen, leeftijd per groep en aantal kinderen per groep) is de oudercommissie niet voldoende meegenomen in de overwegingen. Midas had geen duidelijk plan; er werd getwijfeld ver de samenstelling van de basisgroepen en de werkwijze. In deze overwegingen had de oudercommissie meegenomen kunnen worden. Tijdens het onderzoek is ervoor gekozen om met één basisgroep te werken van 30 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Dit voornemen (en overige recente aanpassingen in het pedagogisch beleid en veiligheids- en gezondheidsbeleid) wordt nog ter advies voorgelegd.

De houder bespreekt jaarlijks het pedagogisch beleidsplan met de oudercommissie, ongeacht of er wijzigingen in het beleid zijn of niet. Het pedagogisch beleid en de uitvoering van het beleid is hiermee een vast onderwerp van overleg tussen houder en ouders.

Ook wordt het inspectierapport met de oudercommissie besproken.

Dit blijkt uit de toegestuurde notulen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (en beleidsmedewerker)
- Gesprek anders namelijk: (beroepskracht)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Notulen oudercommissie

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum. De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft, waarbij de houder in ieder geval ingaat op: 1. de wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang; 2. de geregistreerde voorzieningen van de houder waar deze opvang plaats kan vinden; 3. de wijze waarop dit van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling van het kind, en de wijze waarop kinderen worden toegewezen aan een basisgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder g Besluit kwaliteit kinderopvang) Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die andersgequalificeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO Midas in 't Park
Website	: https://www.kinderopvangmidas.nl/
Vestigingsnummer KvK	: 000026157470
Aantal kindplaatsen	: 21

Gegevens houder

Naam houder	: BSO Midas B.V.
Adres houder	: Postbus 134
Postcode en plaats	: 2100 AC Heemstede
KvK nummer	: 52883264
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: L. den Ouden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Haarlem
Adres	: Postbus 511
Postcode en plaats	: 2003 PB HAARLEM

Planning

Datum inspectie	: 30-01-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 06-03-2025
Vaststelling inspectierapport	: 13-03-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 13-03-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 13-03-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 13-03-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze inspectierapport BSO Midas in het park 11-03-2025

Wij zijn tevreden met de inspectie en de gemaakte stappen binnen onze organisatie. Ons belangrijkste uitgangspunt, het pedagogisch klimaat, is opnieuw positief beoordeeld.

Dit komt mede door de continuïteit die wij kunnen bieden in ons personeel. Helaas hebben wij niet voldaan aan de koppeling van een VOG voor één van onze vaste collega's, wat wij ten zeerste betreuren.

Eerder hebben wij een plan van aanpak opgesteld om dit proces te verbeteren. De inspecteur erkent dat deze collega al werkzaam was voordat dit plan werd geïmplementeerd en vraagt om verzachtende omstandigheden.

Uiteraard zullen wij er alles aan doen om dergelijke situaties in de toekomst te voorkomen.

Wij zien er naar uit om nog meer kinderen op te vangen bij Midas in het park en zien een volgende inspectie met vertrouwen tegemoet.

Haarlem, 11-03-2025