



Inspectierapport

KDV De Talentjes (KDV)

Noormannenstraat 1

2033 LG Haarlem

Registratienummer 166676032

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlem
Datum inspectie:	02-09-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 2 september 2025 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlem een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij kinderdagverblijf de Talentjes in Haarlem. Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft het tweede deel van het jaarlijkse onderzoek.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen.

Er wordt voldaan aan de getoetste kwaliteitseisen.

Vanwege de inspectiegeschiedenis zijn er dit jaar meerdere onderzoeken uitgevoerd. Het eerste deel van het jaarlijkse onderzoek was op 16 januari jl. Dit betrof een uitgebreid onderzoek.

Op 2 september heeft er een vervolgonderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek is alleen de pedagogische praktijk getoetst. Tevens is er uitgevraagd of er knelpunten zijn of wijzigingen in de bedrijfsvoering of het beleid. Dat is niet het geval.

Er is sprake van een stabiel en ervaren team en het beleid is begin dit jaar in orde gemaakt.

Tijdens dit onderzoek is gebleken dat de pedagogische praktijk nog steeds voldoet.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 16 januari 2025 zijn twee onderzoeken uitgevoerd:

- Een nader onderzoek; de overtredingen die op 10 juni 2024 waren geconstateerd, zijn opgeheven. Het betrof: pedagogisch beleid voorschoolse educatie en urenaanbod voorschoolse educatie. Pedagogisch beleid (onder andere eenduidigheid betreft oudergesprekken) Opleidingsplan VE Interne klachtenregeling
- Het eerste deel van een jaarlijks onderzoek. In dit onderzoek is de interne verhuizing getoetst. Aan de meeste voorwaarden werd voldaan. Enkele voorwaarden voldeden niet maar zijn na een hertelaanbod hersteld. Het betrof het pedagogisch beleid, opleidingsplan VE en de interne klachtenregeling.

Tijdens het incidenteel onderzoek van 10 juni 2024 bleek dat het pedagogisch beleid voorschoolse educatie niet voldeed. Ook was er onvoldoende VE-aanbod vanwege de beperkte openingstijden.

Op deze datum is ook een nader onderzoek uitgevoerd. Gebleken is dat de hieronder benoemde overtredingen (dd.1 februari 2024) waren opgeheven.

Tijdens het jaarlijkse onderzoek op 1 februari 2024 waren veel tekortkomingen geconstateerd.

Deze hebben grotendeels met de bedrijfsvoering te maken. Er werd niet voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot:

- Pedagogisch beleid (enkele onderdelen).
- Voorschoolse educatie (VE) waaronder: urenaanbod VE, VE beleid en taaleis 3F.
- Koppeling van twee verklaringen omtrent het gedrag (VOG); dit betrof een recidive bij Midas.
- Beroepskwalificatie.
- Stabiele opvang (vaste gezichten)
- Voorwaarden inzet pedagogisch beleidsmedewerker IKK.
- Werven leden oudercommissie en alternatieve ouderraadpleging (recidive binnen Midas).

Meerdere onderwerpen en aandachtspunten waren buiten de beoordeling gehouden maar wel met de houder besproken.

Op 27 maart 2023 is er een onderzoek na registratie uitgevoerd. Aan een aantal kwaliteitseisen werd niet voldaan maar zijn met een herstelaanbod hersteld:

- het doorgeven van het vestigingsnummer aan de gemeente;
- bevorderen van kennis met betrekking tot de meldcode (meldplicht, overlegplicht en aangifteplicht).

Verder waren er aandachtspunten met betrekking tot:

- het toewijzen van kinderen aan een mentor;
- koppeling VOG leerkrachten met wie wordt samengewerkt;
- urenberekening en de urenverdeling inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker (2023);
- veiligheid en gezondheid respectievelijk accommodatie;
- instellen oudercommissie.

Algemene kenmerken

Het KDV maakt onderdeel uit van Midas, een organisatie met twee BV's. Midas heeft drie kinderdagverblijven (KDV Midas BV): KDV De Talentjes en twee kinderdagverblijven in Vijfhuizen. Daarnaast zijn er vijf locaties voor buitenschoolse opvang in Haarlem en Vijfhuizen (BSO Midas BV).

De Talentjes is geregistreerd met zestien kindplaatsen. KDV De Talentjes biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Het betreft peuteropvang met VE registratie op maandag tot en met donderdag van 8.15 tot 12.15 uur in schoolweken. Tijdens studiedagen van de school of van Midas vindt er geen opvang plaats. De gemiste VE-uren worden op een ander moment ingehaald door een aanvullend programma. De opvang vindt plaats in hetzelfde lokaal als de BSO. De BSO maakt vanaf 15.00 uur gebruik van het lokaal en op studiedagen de hele dag.

Het KDV is gevestigd in buurtcentrum De Hamelink in de Slachthuisbuurt, waar ook basisschool De Talenten en BSO de Talenten van Midas is gevestigd.

Er is een intensieve samenwerking met de school met als doel de doorgaande lijn naar de basisschool te bevorderen.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- uitvoering pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;

Hieronder staat per getoetst onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatiespecifiek werkplan. Het beleid voorschoolse educatie is opgenomen in het pedagogisch werkplan.

De kwaliteitseisen met betrekking tot het pedagogisch beleid en het beleid voorschoolse educatie zijn tijdens het vorige onderzoek in januari getoetst. Na een herstelaanbod werd voldaan aan de kwaliteitseisen.

Uitvoering

De houder draagt er voldoende zorg voor dat er in het kindercentrum volgens het beleidsplan wordt gehandeld.

Uit het onderzoek (observatie en gesprek met de beroepskrachten) is gebleken dat de beschreven werkwijze overeenkomt met de praktijk.

Er is voldoende aandacht voor implementatie en borging van het pedagogisch- en VE beleid.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van een observatie.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Emotionele veiligheid

Emotionele veiligheid is van primair belang. Niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg staat. Als een kind zich niet veilig voelt, gaat het niet op ontdekking uit en durft het geen nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt geen zelfvertrouwen en er kan geen sprake zijn van innerlijke groei door positieve ervaringen.

Er zijn drie bronnen van emotionele veiligheid te onderscheiden:

1. Vaste en sensitieve verzorgers.
2. Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten.
3. Inrichten van de omgeving (binnen en buiten); de inrichting van een ruimte kan een bijdrage leveren aan een gevoel van geborgenheid.

Persoonlijke competentie

Met het begrip 'persoonlijke competentie' wordt bedoeld op brede persoonskenmerken van een kind, zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Drie groepen factoren zijn inzetbaar om exploratie en spel te bevorderen:

1. Vaardigheden van beroepskrachten in het uitlokken en begeleiden van spel.
2. Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten.
3. Inrichten van de ruimte en aanbod van materialen en activiteiten.

Sociale competentie

Het begrip 'sociale competentie' omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, bijvoorbeeld zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed functioneren in de samenleving. Het samenzijn met vertrouwde beroepskrachten en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

Overdracht van waarden en normen

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. Het gedrag van de groepsleiding speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van groepsleiding en de uitleg die zij daarover geven, ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. Kinderen begrijpen beter waarom bepaald gedrag verwacht wordt in bepaalde situaties. Deze kennis geeft kinderen zekerheid over hun eigen functioneren (zelfvertrouwen) en leidt tot betere zelfsturing en sociale interactie. De reacties van beroepskrachten geven niet alleen inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen, maar worden door kinderen ook gekopieerd in hun eigen gedrag tegenover andere kinderen of volwassenen. Beroepskrachten hebben door 'voorleven' (rolmodel) dus een belangrijke invloed op de ontwikkeling van empathie en pro-sociaal gedrag.

Beoordeling en onderbouwing

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie. Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd.

Enkele voorbeelden:

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen.

De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.

Er is sprake van een vaste stamgroep; dat biedt veiligheid. De kinderen kennen elkaar. Ook is er sprake van een vast en ervaren team van twee beroepskrachten.

Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen.

De beroepskrachten zitten in de kring. Er worden liedjes gezongen zoals het 'namenliedje' en 'hoofd, schouder, knie en teen'. Het is een vertrouwd ritueel. De kinderen leren op deze manier de taal, de namen van elkaar en te wachten op hun beurt. De kinderen laten zien dat ze het naar hun zin hebben. Er zijn twee poppen Uk en Puk. Zij mogen meedoen in de kring. Er wordt gewerkt met

dagritmekaarten zodat kinderen de structuur van de dag leren kennen; een vertrouwde dagindeling. Dit biedt veiligheid; aan het einde van de dag komt papa, mama, opa of oma de kinderen weer ophalen.

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). Het welbevinden van de kinderen is goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots.

De kinderen worden af en toe afgeleid door het verdriet van twee wenkinderen. Dit beïnvloedt de sfeer op de groep maar de beroepskrachten proberen hier zo goed mogelijk mee om te gaan door een duidelijke taakverdeling te maken. Een van de beroepskrachten houdt zich met de wenkinderen bezig; de andere met de groep.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

De beroepskrachten hebben ook vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die horen bij lichamelijk contact (troosten, op schoot nemen, aanhalen). Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.

Op de dag van het onderzoek komt een tweeling wennen. Ze hebben moeite met afscheid nemen van hun moeder en willen niet meedoen met de groep. De kinderen huilen, houden elkaars hand vast en gaan bij de deur staan.

Een van de beroepskrachten houdt zich met hen bezig. Ze probeert de kinderen te betrekken bij de groep en bij het spel van enkele kinderen, nodigt hen uit om mee te doen met een activiteit maar geeft hen ook de ruimte om verdrietig en boos te zijn. De kinderen willen niet getroost worden; dat wordt gerespecteerd. De beroepskrachten reageren sensitief en blijven rustig.

Vanuit het management is aangegeven dat er versterking komt; een extra medewerker gedurende de wenperiode. Het wennen heeft namelijk ook impact op de groep. De andere beroepskracht heeft onvoldoende ruimte om het dagprogramma goed te kunnen uitvoeren. Ook werkt het verdriet van de wenkinderen door op andere kinderen. Een ander kind wordt ook verdrietig. Zij laat zich wel troosten.

De beroepskrachten hebben een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen. Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden.

Kinderen hebben er plezier en zin in; zij voelen zich uitgedaagd. Ieder kind krijgt leer- en ervaringskansen.

Na de kring mogen de kinderen vrij spelen. De inrichting is passend en er is een veelheid aan materiaal aanwezig: een autohoek met een garage/autobaan, een bouwhoek met een grote bak met duplo en nopper. Er wordt een lange treinbaan door de groep gelegd.

Er zijn puzzels en een magneetspel, er is een gereedschapskist, een goot poppenhuis en er zijn voldoende boeken.

Een kind wordt gestimuleerd om te spelen: "waar wil je mee spelen?; mag Puk met meespelen?".

Er wordt met thema's gewerkt. Het thema is: 'Dit ben ik'. Er wordt geknutseld (kleurplaat lichaam) en er hangen woordvelen met (thema)woorden en begrippen.

Er is veel aandacht voor taal en leermomenten. Als een kind met een auto speelt wordt de kleur benoemd en benoemd dat auto's wielen hebben.

Vast onderdeel van de kring is het leren van de weekdag. Elke dag heeft een kleur. Vandaag is het een 'rode' dag; een dinsdag.

De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht. Kinderen zijn bekend met de rituelen, dagritme maar ook met de afspraken en regels. *Als twee kinderen ruziemaken, komt een derde en zegt: "samen delen, samen spelen".*

Conclusie

Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Pedagogisch werkplan
- Beleid voorschoolse educatie

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KDV De Talentjes
Website	: http://www.kinderopvangmidas.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000055643329
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: KDV Midas B.V.
Adres houder	: Postbus 134
Postcode en plaats	: 2100 AC Heemstede
KvK nummer	: 59954973
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: L. den Ouden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Haarlem
Adres	: Postbus 511
Postcode en plaats	: 2003 PB HAARLEM

Planning

Datum inspectie	: 02-09-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 08-10-2025
Vaststelling inspectierapport	: 27-10-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 27-10-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 27-10-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 27-10-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.