

Privacy statement

Kinderopvang Midas

Definities

In deze privacy statement worden de volgende definities gebruikt:

Kinderopvang Midas: Kinderopvang Midas bestaat uit BSO Midas bv met KvK nummer 52883264 en KDV Midas bv met KvK nummer 59954972. Het kantoor is gevestigd aan de Drieheren laan 31a te Heemstede.

De klant van kinderopvang Midas is de natuurlijke persoon die een overeenkomst met kinderopvang Midas is aangegaan. De persoonsgegevens die worden verwerkt door kinderopvang Midas, zijn de gegevens van de klant en de kinderen waarvoor de klant zich hebben ingeschreven.

De overeenkomst: de SaaS-overeenkomst tussen Kinderopvang Midas en de klant.

De website die door kinderopvang Midas wordt beheerd, dit is www.kinderopvangmidas.nl.

De persoonsgegevens: gegevens waarmee een natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden.

ROSA: de online software die door MULDATA in het kader van de overeenkomst aan kinderopvang Midas ter beschikking is gesteld;

De ouder: de ouder of wettelijke vertegenwoordiger van wie een kind wordt opgevangen door de klant.

Het kind: het kind/verzorger van de ouder die door kinderopvang Midas wordt opgevangen;

De medewerker: de natuurlijke persoon werkzaam voor kinderopvang Midas.

Persoonsgegevens

Voor Kinderopvang Midas is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens handelt Kinderopvang Midas volgens Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Kinderopvang Midas gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Kinderopvang Midas verzamelt persoonsgegevens van de betrokkene wanneer de betrokkene deze persoonsgegevens via de website aan Kinderopvang Midas heeft verstrekt of wanneer deze opgeslagen worden in ROSA.

Kinderopvang Midas verwerkt de volgende persoonsgegevens die zelf door kinderopvang Midas zijn verzameld:

- a. voor- en achternaam van de contactpersoon van de klant;
- b. e-mailadres van de contactpersoon van de klant;
- c. telefoonnummer van de contactpersoon van de klant.

Kinderopvang Midas verwerkt de volgende persoonsgegevens die door de klant zijn verzameld:

- a. voor- en achternaam van de ouder, van het kind en van de medewerker;
- b. e-mailadres van de ouder en van de medewerker;
- c. telefoonnummer van de ouder en van de medewerker;
- d. postcode en adres van de ouder en van de medewerker;
- e. bankrekeningnummer van de ouder en van de medewerker;
- f. BSN-nummer van het kind en van de medewerker;
- g. geboortedatum van het kind en van de medewerker;

h. bijzondere persoonsgegevens van het kind, zoals ras, etnische afkomst, religieuze- of levensbeschouwelijke overtuiging en eventueel fysiologische of gedrag gerelateerde kenmerken. (Alleen als de ouder dit aanlevert, wordt niet om gevraagd)

i. Noodzakelijke medische informatie

Bijzondere persoonsgegevens van het kind worden enkel verwerkt indien de klant daarvoor toestemming van de ouder van het kind heeft verkregen.

Kinderopvang Midas verwerkt persoonsgegevens niet buiten de EU.

Voor de wijze waarop Kinderopvang Midas in opdracht van de klant persoonsgegevens verwerkt zijn afspraken opgenomen in de *verwerkersovereenkomst* die onderdeel uitmaakt van de overeenkomst en zijn daarover tevens bepalingen opgenomen in de algemene voorwaarden van Kinderopvang Midas die van toepassing zijn op de overeenkomst.

Grondslag en doeleinden van de verwerking

De grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst of, op verzoek van de betrokkene, het nemen van precontractuele maatregelen of toestemming van de betrokkene.

Kinderopvang Midas verwerkt de persoonsgegevens die zij zelf heeft verzameld voor de volgende doeleinden:

- a. het in behandeling nemen van een vraag en/of opmerking van een medewerker van de klant;
- b. het uitbrengen van een offerte;
- c. het tot stand komen van de overeenkomst;
- d. om contact met de klant op te kunnen nemen i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst;
- e. om in de registratie een klantkaart aan te kunnen maken
- f. om te voldoen aan administratieve plichten;
- g. om de medewerker van de klant support te kunnen verlenen bij het gebruik van ROSA;
- h. om een nieuwsbrief naar de medewerker van de klant te sturen.

De verstrekking van de naam van de klant is een contractuele verplichting. Zonder deze naam kan geen overeenkomst tot stand komen, aangezien de wettelijke vertegenwoordiger van de klant de overeenkomst dient te ondertekenen.

Daarnaast is verstrekking van het e-mailadres van de betrokkene noodzakelijk om een account in ROSA aan te kunnen maken.

Kinderopvang Midas verwerkt de persoonsgegevens die zij van de klant heeft ontvangen voor de doeleinden die volgen uit de overeenkomst.

Kinderopvang Midas kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de wijze waarop de klant persoonsgegevens verzamelt.

Het is de verantwoordelijkheid van Kinderopvang Midas om de ouder bij de verstrekking van de persoonsgegevens de vereiste informatie te verstrekken zoals volgt uit de AVG.

Kinderopvang Midas maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Kinderopvang Midas zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt/verstrekt.

Kinderopvang Midas verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. Kinderopvang Midas streeft naar minimale gegevensverwerking.

Kinderopvang Midas zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.

Kinderopvang Midas schakelt MULDATA als sub-verwerker in. Enkel die medewerkers van Kinderopvang Midas hebben toegang tot de persoonsgegevens voor wie dat voor hun functie binnen Kinderopvang Midas noodzakelijk is.

Nieuwsbrieven

Er worden enkel nieuwsbrieven naar de betrokkene gestuurd, indien de betrokkene daarvoor uitdrukkelijk ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven aan Kinderopvang Midas. De betrokkene kan zich te allen tijde afmelden voor nieuwsbrieven, zie artikel 5. Kinderopvang Midas zal de betrokkene niet voor direct marketingdoeleinden benaderen indien de betrokkene daarvoor geen toestemming heeft gegeven.

Afmelden voor nieuwsbrieven

De betrokkene kan zich op de volgende wijzen afmelden voor nieuwsbrieven:

- a. door in de e-mail waarin de nieuwsbrief is opgenomen op de link te klikken waarmee de betrokkene zich kan afmelden voor dergelijke nieuwsbrieven;
- b. door contact op te nemen met Kinderopvang Midas, voor de contactgegevens.

In elke nieuwsbrief welke naar de betrokkene wordt verstuurd, wordt een link opgenomen waarmee de betrokkene zich kan afmelden voor de nieuwsbrieven.

Wissen van persoonsgegevens

Kinderopvang Midas zal persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit haar systemen o.a. indien:

- a. de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
- b. de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
- c. de persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.

Kinderopvang Midas is niet verplicht persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Kinderopvang Midas zal de persoonsgegevens van de betrokkene aan derden verstrekken, indien:

- a. Kinderopvang Midas daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verkregen van de betrokkene;
- b. een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
- c. het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.

De betrokkene kan zijn toestemming om persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken.

Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen

Op verzoek verleent Kinderopvang Midas aan de betrokkene toegang tot alle persoonsgegevens die Kinderopvang Midas van hem bijhoudt en verstrekt Kinderopvang Midas de betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de betrokkene zelf de persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.



Kinderopvang Midas biedt de betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die Kinderopvang Midas van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen. Het verzoek tot toegang, wijziging of verwijdering van gegevens kan schriftelijk of via de email bij Kinderopvang Midas worden ingediend, voor de contactgegevens van Kinderopvang Midas. Kinderopvang Midas reageert zo spoedig mogelijk op een dergelijk verzoek en in ieder geval binnen 4 weken.

Bezwaar

De betrokkene kan bij Kinderopvang Midas bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat Kinderopvang Midas het bezwaar van de betrokkene heeft ontvangen, stopt Kinderopvang Midas met de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene, tenzij Kinderopvang Midas bij de verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de betrokkene.

Recht van beperking

Indien door de betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de betrokkene Kinderopvang Midas verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken.

Contact

Voor vragen over de wijze waarop Kinderopvang Midas persoonsgegevens verwerkt, het intrekking van een toestemming i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens, inzage in persoonsgegevens die Kinderopvang Midas van de betrokkene verwerkt, verzoek om een kopie van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot wijziging of verwijdering van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot het beperken van de verwerking van zijn persoonsgegevens of het indienen van bezwaar tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, kan de betrokkene via onderstaande contactgegevens contact opnemen met Kinderopvang Midas.

Contactgegevens:
Kinderopvang Midas
Adres: Drieherenlaan 31a
Postcode/plaats: 2103 SB Heemstede
E-mailadres: info@kinderopvangmidas.nl
Telefoonnummer: 023-5474674

Indien Kinderopvang Midas op verzoek van de betrokkene persoonsgegevens van de betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt Kinderopvang Midas de betrokkene daarvan op de hoogte.

Beveiligingsmaatregelen

Om inzage van persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen, heeft Kinderopvang Midas verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de persoonsgegevens.

Gegevens die via de website aan Kinderopvang Midas worden verstrekt, zijn versleuteld.

Privacy beleid van derden

Deze privacy statement is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de website zijn verbonden. Kinderopvang Midas aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient het privacy beleid van de betreffende website raad gepleegd te worden.

Wijzigingen

Kinderopvang Midas behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in deze privacy statement. Op de website staat de nieuwste versie van de privacy statement van Kinderopvang Midas.

Datalek

Indien zich bij Kinderopvang Midas een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal Kinderopvang Midas daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij het doen van de melding de verantwoordelijkheid van de klant is.

Indien er sprake is van een datalek bij Kinderopvang Midas dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen, dan stelt Kinderopvang Midas de betrokkenen daarvan onverwijld op de hoogte, tenzij het de verantwoordelijkheid van de klant is dat de betrokkenen daarvan op de hoogte worden gesteld.

Klacht indienen

Indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens door Kinderopvang Midas niet in overeenstemming is met deze privacy statement en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.